



KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA

SIARAN MEDIA

PUSAT MEDIASI KOMUNITI PUTRAJAYA: INISIATIF MEMUPUK PERPADUAN DAN MENYELESAIKAN KONFLIK KOMUNITI SECARA AMAN

PUTRAJAYA, 5 November 2024 – Pusat Mediasi Komuniti Putrajaya telah dirasmikan hari ini oleh Ketua Setiausaha Kementerian Perpaduan Negara, YBhg. Datuk Seri Hj. Hasnol Zam Zam bin Hj. Ahmad. Pusat ini diwujudkan sebagai **langkah proaktif untuk memupuk perpaduan serta menyediakan platform penyelesaian konflik secara aman dan berkesan dalam kalangan masyarakat.**

Pusat Mediasi Komuniti Putrajaya merupakan hasil kerjasama strategik antara Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional (JPNIN) dengan Bahagian Pengurusan Hartanah (BPH), Jabatan Perdana Menteri dan Perbadanan Putrajaya. Penubuhan pusat ini menjadi **bukti komitmen pihak kerajaan dalam usaha memperkukuh perpaduan nasional melalui pendekatan yang lebih inklusif dan menyeluruh.**

Dalam ucapannya, Datuk Seri Hasnol Zam Zam menekankan peranan penting yang dimainkan oleh para mediator komuniti yang telah dilatih untuk menawarkan perkhidmatan mediasi secara *probono*. "Sehingga kini, terdapat **seramai 571 orang mediator komuniti berjaya ditauliahkan** dan berkhidmat dengan penuh dedikasi, membantu menyelesaikan konflik tanpa perlu melalui proses undang-undang yang rumit dan panjang," kata beliau. **Daripada jumlah tersebut, 33 orang Mediator Komuniti berada di Putrajaya sedia memberikan perkhidmatan kepada warga Putrajaya.**

Pusat ini diharapkan dapat menggalakkan penyelesaian konflik yang lebih cepat dan kondusif dalam kalangan komuniti, terutama **kawasan pembangunan berstrata yang semakin pesat di Putrajaya**. Dijangka kes-kes komuniti dalam kawasan kejiranan yang melibatkan **pertikaian-pertikaian penggunaan harta bersama** seperti lift, koridor, tempat letak kenderaan dan pelbagai lagi.

Dengan kewujudan Pusat ini, diharap dapat membantu mengurangkan beban pihak berkuasa seperti PDRM dalam menangani kes-kes kecil atau pertikaian antara kejiwaan yang boleh diselesaikan secara damai selain berupaya memberi sokongan psikososial kepada individu atau keluarga yang terlibat dalam pertikaian. Selain itu, pusat ini juga berfungsi sebagai **ruang perantara yang kondusif untuk masyarakat yang berkonflik, di mana mereka dapat berbincang secara terbuka dengan bantuan mediator berkecuali.**

Proses mediasi ini bukan sahaja membantu meredakan konflik, tetapi juga memupuk sikap toleransi dan persefahaman dalam kalangan anggota komuniti, sejajar dengan konsep Malaysia MADANI.

Dengan perasmian Pusat Mediasi Komuniti Putrajaya ini, Malaysia kini mempunyai lapan (8) pusat mediasi yang beroperasi di pelbagai lokasi, menyasarkan untuk memperluas perkhidmatan ini di peringkat negeri, daerah, dan komuniti bagi memenuhi keperluan yang lebih meluas.

JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL

5 November 2024