



KEMENTERIAN  
PERPADUAN NEGARA

# PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN (PSP) KEMENTERIAN DAN AGENSI 2021 - 2025





# KANDUNGAN

I, II

## ASPIRASI PENDIGITALAN

- Ketua Setiausaha
- Ketua Pegawai Maklumat (CIO)



1 - 10

## BAB 1 :

### LATAR BELAKANG PROJEK

- Pengenalan
- Objektif
- Skop Projek
- Pendekatan Projek
- Tadbir Urus Projek
  - Carta Organisasi Projek
  - Peranan Jawatankuasa Projek
- Pelan Pelaksanaan Projek
- Rumusan



30 - 43

## BAB 3 :

### HALA TUJU STRATEGIK ICT

- Pengenalan
- Visi dan Misi ICT
- Teras Strategik ICT
- Strategi dan Program ICT
- Penjajaran Teras Strategik ICT Kepada Teras Strategik Pendigitalan Sektor Awam 2021 – 2025
- Rumusan

11 - 29

## BAB 2 :

### PERSEKITARAN SEMASA ORGANISASI

- Pengenalan
- Persekitaran Bisnes
  - Fungsi Teras Kementerian Perpaduan Negara
  - Agensi di Bawah Kementerian
  - Pejabat Kementerian di Negeri-negeri
  - Fungsi Sokongan Kementerian Perpaduan Negara
  - Peranan Kementerian Perpaduan Negara
  - Pihak Berkepentingan dan Rakan Strategik
- Analisis Persekitaran ICT
  - Aplikasi ICT
  - Infrastruktur dan Keselamatan ICT
  - Tadbir Urus ICT
- Analisis Jurang ICT
  - Aplikasi ICT dan Data
  - Infrastruktur ICT
  - Tadbir Urus ICT
  - Keupayaan ICT
- Rumusan



44 - 76

**BAB 4 :**

**TERAS STRATEGIK 1 :**

Pengenalan

Strategi 1 : Pembangunan Aplikasi Baru

Strategi 2 : Peningkatan dan Penguatan Aplikasi Teras dan Sokongan

Strategi 3 : Penguatkuasaan Pelaksanaan Sistem Agensi Pusat

Strategi 4 : Pengintegrasian Aplikasi Teras dan Sokongan

Strategi 5 : Pelaksanaan Inisiatif Analitis Data Raya dan Data Terbuka

Rumusan



77 - 89

**BAB 5 :**

**TERAS STRATEGIK 2 :**

Pengenalan

Strategi 1 : Pemantapan dan Peningkatan Infrastruktur ICT

Strategi 2 : Pemantapan Keselamatan ICT

Strategi 3 : Pemanfaatan Teknologi *Digital On Demand*

Strategi 4 : Pemantapan Komunikasi Bersepadu

Rumusan



90 - 103

**BAB 6 :**

**TERAS STRATEGIK 3 :**

Pengenalan

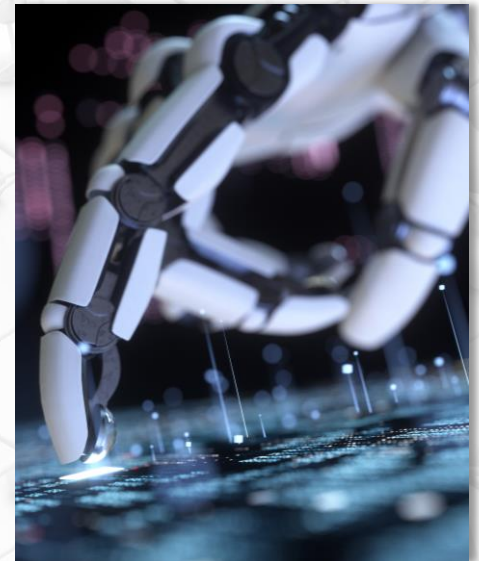
Strategi 1 : Pemeriksaan Pengurusan dan Pemantauan ICT

Strategi 2 : Pemantapan, Pematuhan Polisi dan Prosedur ICT

Strategi 3 : Peningkatan Kompetensi Warga dan Personel ICT

Strategi 4 : Peningkatan Pembudayaan ICT

Rumusan



104 - 127

**BAB 7 :**

**PERANCANGAN PELAKSANAAN :**

Pengenalan

Strategi Pelaksanaan

Pelan Pelaksanaan

Penutup

# AKRONIM

KPN	Kementerian Perpaduan Negara
JPNIN	Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional
MITRA	Unit Transformasi Masyarakat India Malaysia
BPM	Bahagian Pengurusan Maklumat
BKP	Bahagian Khidmat Pengurusan
BPHM	Bahagian Perhubungan Masyarakat
BPBM	Bahagian Pembangunan Masyarakat
BDHA	Bahagian Dasar dan Hubungan Antarabangsa
SSM	Seksyen Sumber Manusia
UKK	Unit Komunikasi Korporat
SPB	Seksyen Pembangunan BKP,KPN
SPNA	Seksyen Pentadbiran dan Aset
SKP	Seksyen Kewangan dan Perolehan
UAD	Unit Audit Dalam
Kementerian	KPN dan Agensi di bawahnya
CTM	Cawangan Teknologi Maklumat JPNIN
BPMK	Bahagian Perhubungan Masyarakat dan Kejiranan JPNIN
BKSIN	Bahagian Kesepaduan Sosial dan Integrasi Nasional JPNIN
BPP	Bahagian Pengurusan Perpaduan JPNIN
IKLIN	Institut Kajian dan Latihan Integrasi Nasional JPNIN
BDP	Bahagian Dasar dan Perancangan JPNIN
CSM	Cawangan Sumber Manusia JPNIN
BK	Bahagian Korporat JPNIN
UPB	Unit Pembangunan BKP JPNIN
TNA	Analisis Keperluan Latihan

PKS	Polisi Keselamatan Siber
PSP	Pelan Strategik Pendigitalan
PSPSA	Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam
MAMPU	Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia
SME	<i>Subject Matter Expert</i> dalam bidang yang berkaitan
PPrISA	Pengurusan Projek ICT Sektor Awam
eCERT	<i>Computer Emergency Response Team</i>
POWER	<i>Place Of Worship Other Religion System</i>
SPLASK	Sistem Pemantauan Laman Web dan Servis Kerajaan
PerSI	Panduan Perancangan Strategik ICT
PPN	Pejabat Perpaduan Negeri
E2E	Perkhidmatan <i>End-To-End</i>
DBMS	<i>Digital Document Management System</i>
MyGovCloud@PDSA	Perkhidmatan pengkomputeran awam persendirian Kerajaan yang disediakan oleh MAMPU
MyDIGITAL	Satu inisiatif yang melambangkan aspirasi Kerajaan mentransformasi Malaysia menjadi negara berpendapatan tinggi yang berpacukan pendigitalan dan sebagai peneraju serantau dalam ekonomi digital
MyGovUC	MyGovUC 2.0 adalah perkhidmatan komunikasi dan kolaborasi bersepadu yang diuruskan secara berpusat di MAMPU. Perkhidmatan ini terdiri dari Perkhidmatan Utama iaitu e-mel, persidangan dalam talian, <i>instant messaging</i> , <i>online archiving</i> , perkongsian fail, dan disokong oleh Sistem Aplikasi Sokongan iaitu Sistem Pengurusan Latihan (LMS), Sistem Pengurusan Profil Pengguna (UPMS), Portal, <i>Helpdesk</i> dan <i>Dashboard</i>

# ASPIRASI PENDIGITALAN KETUA SETIAUSAHA

*Assalamualaikum w.b.t , Salam Sejahtera Dan Salam Perpaduan*

Segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadrat Allah SWT kerana atas keizinanNya jua, saya diberikan kesempatan dan ruang untuk menitipkan sepatah dua kata alu-aluan untuk dokumen Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) Kementerian Perpaduan Negara (KPN) Dan Agensi 2021-2025.

**PSP KPN dan Agensi 2021-2025** dirangka dengan tujuan menyediakan hala tuju strategik Pendigitalan Kementerian untuk tempoh lima (5) tahun yang menggariskan strategi dan program dalam mengorak langkah ke arah potensi pendigitalan yang mampan dan inklusif bagi menyokong teras Kementerian. Pelan ini memberi penekanan kepada pengukuhan kecekapan digital dalam merealisasikan aspirasi Kementerian untuk menyaksikan transformasi perkhidmatan pendigitalan sejajar dengan perubahan teknologi yang pantas.

Pemanfaatan teknologi digital yang inklusif, cekap dan inovatif dalam era perkhidmatan teknologi industri 4.0 (IR4.0) menjadi pemangkin untuk meningkatkan dinamisme dalam operasi harian Kementerian. Justeru itu saya berharap usaha mengoptimumkan teknologi digital di Kementerian dilihat sebagai bukan pilihan tetapi menjadi satu kemestian kepada kita semua melalui pelaksanaan program ICT yang telah disusun seterusnya menyokong visi dan misi Kementerian.

Akhir kata, saya merakamkan penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat atas usaha dan komitmen yang tinggi dalam menghasilkan dokumen PSP ini dan bersama-sama menggalas tanggungjawab untuk merealisasikan program yang telah dirancang seterusnya mencapai objektif yang dihasratkan ke arah perkhidmatan Kementerian yang lebih cekap berpacuan pendigitalan.

Sekian, terima kasih.

**Dato' Indera Noridah binti Abdul Rahim**  
Ketua Setiausaha  
Kementerian Perpaduan Negara



# MEREALISIKAN MATLAMAT KETUA PEGAWAI MAKLUMAT (CIO)

*Assalamualaikum, Salam Sejahtera dan Salam Perpaduan.*

**T**ahniah dan syabas diucapkan kepada Pasukan Pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) Kementerian Perpaduan Negara (KPN) dan Agensi 2021-2025 atas kejayaan menyempurnakan Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) hasil kerjasama Pasukan Perunding ICT Sektor Awam, MAMPU. Pelan ini juga telah mencerminkan kesungguhan dan komitmen jitu dari semua ahli pasukan.

**PSP KPN dan Agensi 2021-2025** bakal menjadi panduan dan wadah asas dalam mendominasi serta merealisasikan aspirasi memacu transformasi digital yang inklusif Kementerian untuk tempoh 5 tahun akan datang. Semua matlamat yang digariskan adalah sejajar dengan Pelan Strategik Bisnes KPN 2021-2025 dan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam 2021-2025.

**P**elan ini menetapkan perancangan pembangunan projek pendigitalan dengan 3 Teras Strategik yang merangkumi pemantapan perkhidmatan digital yang bersepadu dan berpacuan data; pemerkasaan infrastruktur digital terkini, selamat dan mampan; dan pemantapan tadbir urus dan keupayaan ICT secara holistik dan bersepadu. Teras-teras induk ini ditunjangi oleh 13 strategi dan 49 program yang dirangka sebaiknya dalam memastikan visi dan misi PSP ini dapat direalisasikan.

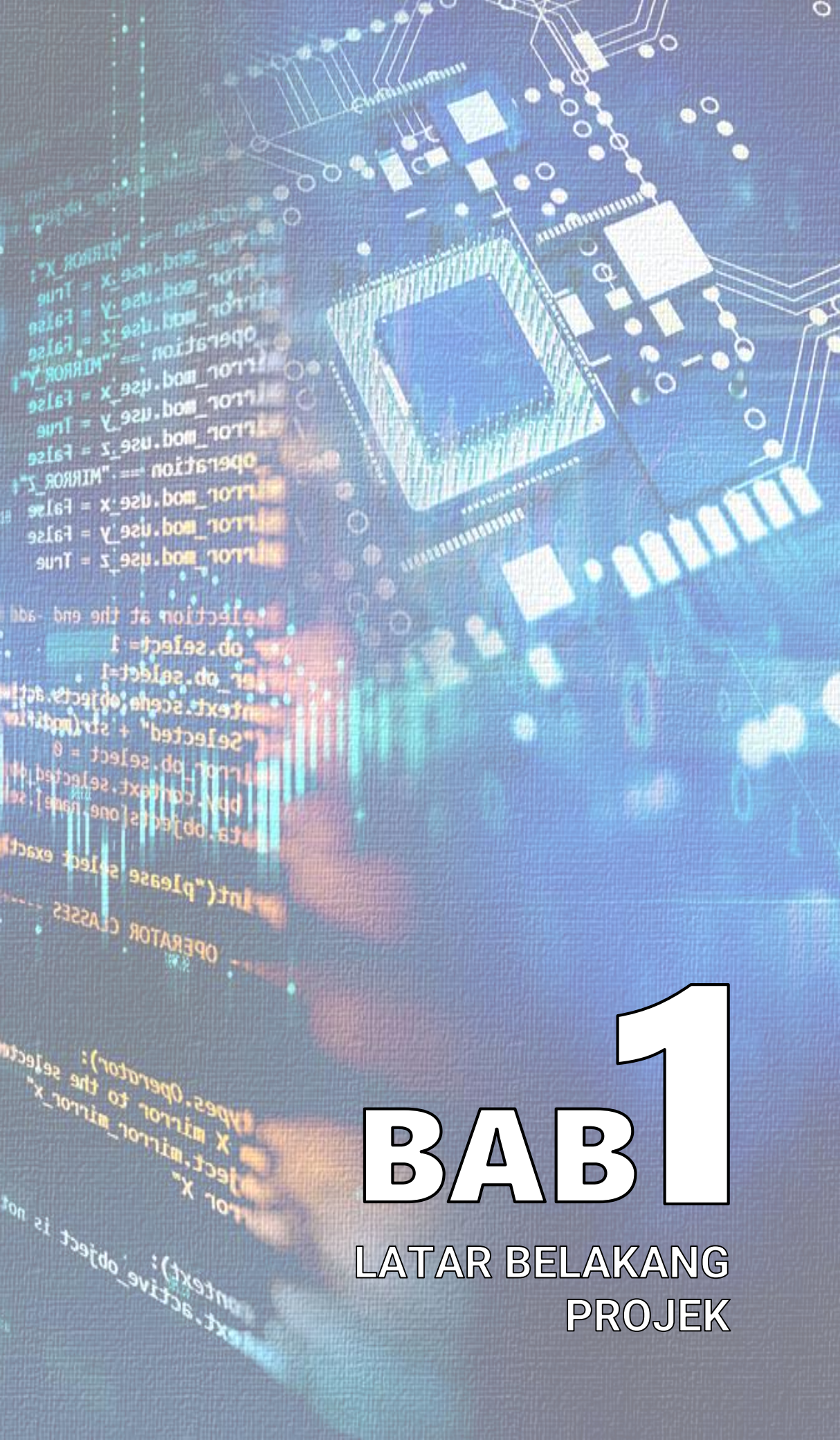
**A**akhir sekali, saya ingin mengambil kesempatan ini untuk menyeru semua warga KPN dan Agensi agar bersama-sama menjayakan pelaksanaan program-program yang telah dirangka dalam PSP KPN dan Agensi 2021-2025.

Sekian, terima kasih.

**Zahariah binti Mohd Sarif**  
Ketua Pegawai Maklumat (CIO)  
Kementerian Perpaduan Negara



```
self.name = "MIRROR_X"  
mirror_mod.use_x = True  
mirror_mod.use_y = False  
mirror_mod.use_z = False  
operation == "MIRROR_Y"  
mirror_mod.use_x = False  
mirror_mod.use_y = True  
mirror_mod.use_z = False  
operation == "MIRROR_Z"  
mirror_mod.use_x = False  
mirror_mod.use_y = False  
mirror_mod.use_z = True  
  
#selection at the end -add  
mirror_ob.select= 1  
mirror_ob.select=1  
context.scene.objects.active  
["Selected" + str(modifier)]  
mirror_ob.select = 0  
bpy.context.selected_objects  
data.objects[one_name].select  
  
print("please select exactly  
----- OPERATOR CLASSES -----  
  
types.Operator):  
X mirror to the selected  
object.mirror_mirror_X"  
  
context):  
context.active_object is not
```



# BAB 1

LATAR BELAKANG  
PROJEK

# PENGENALAN

**PSP KPN dan Agensi 2021-2025** merupakan rujukan utama dalam menelusuri transformasi pelaksanaan pendigitalan Kementerian dalam tempoh lima (5) tahun akan datang menerusi penjajaran strategik bersama **PSPSA 2021-2025** dan dokumen Kementerian yang sedang berkuat kuasa. Pembangunan **PSP** ini turut menjelaskan hala tuju strategik pendigitalan Kementerian dengan memberi penekanan kepada kecekapan, kelestarian sumber, produktiviti dan inovasi pendigitalan ke arah memacu sistem penyampaian perkhidmatan yang lebih inklusif dan mampan.

Kesinambungan landskap semasa bagi sektor awam secara zahirnya turut disandarkan kepada **Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) 2030** dengan iltizam menjadikan Malaysia sebuah negara maju yang harmoni dan bersatu padu. **Rancangan Malaysia kedua belas (RMK ke-12)** menggariskan tiga (3) dimensi pembangunan dan reformasi institusi dijangka dengan **Sustainable Development Goals (SDG) 2016-2030 United Nations (UN)** iaitu pemerckasaan ekonomi, kemampanan alam sekitar dan perekayasaan sosial : meningkatkan modal sosial, keterangkuman dan kesepaduan sosial.

Penghasilan dokumen ini adalah bersifat komprehensif dengan mengambil kira jajaran serta pengubahsuaian dalam mendepani norma baharu. Era digitalisasi yang dikemudi oleh **Revolusi Industri 4.0** akan merintis sebarang perubahan untuk dekad akan datang bersifat **tech-enabled** bagi mencapai visi dan misi ICT Kementerian.

# OBJEKTIF

## PSP KPN DAN AGENSI 2021-2025

01

Menjelaskan visi, misi, hala tuju, inisiatif strategik dan rangka kerja bagi perancangan dan pembangunan pendigitalan Kementerian dengan sokongan sistem aplikasi, teknologi, pembangunan sumber manusia dan tadbir urus ICT

02

Memastikan hala tuju pendigitalan Kementerian diwajibkan dengan PSPSA 2021-2025 dan dokumen Kementerian yang sedang berkuat kuasa

03

Memastikan pengoperasian ICT di Kementerian melibatkan infrastruktur dan keselamatan ICT, sistem aplikasi dan data serta tadbir urus ICT berjalan lancar

## SKOP PROJEK

3 SKOP PROJEK

Pelaksanaan berdasarkan keperluan ICT merangkumi:

- i. Sistem aplikasi dan data
- ii. Infrastruktur ICT
- iii. Tadbir urus dan keupayaan ICT

01

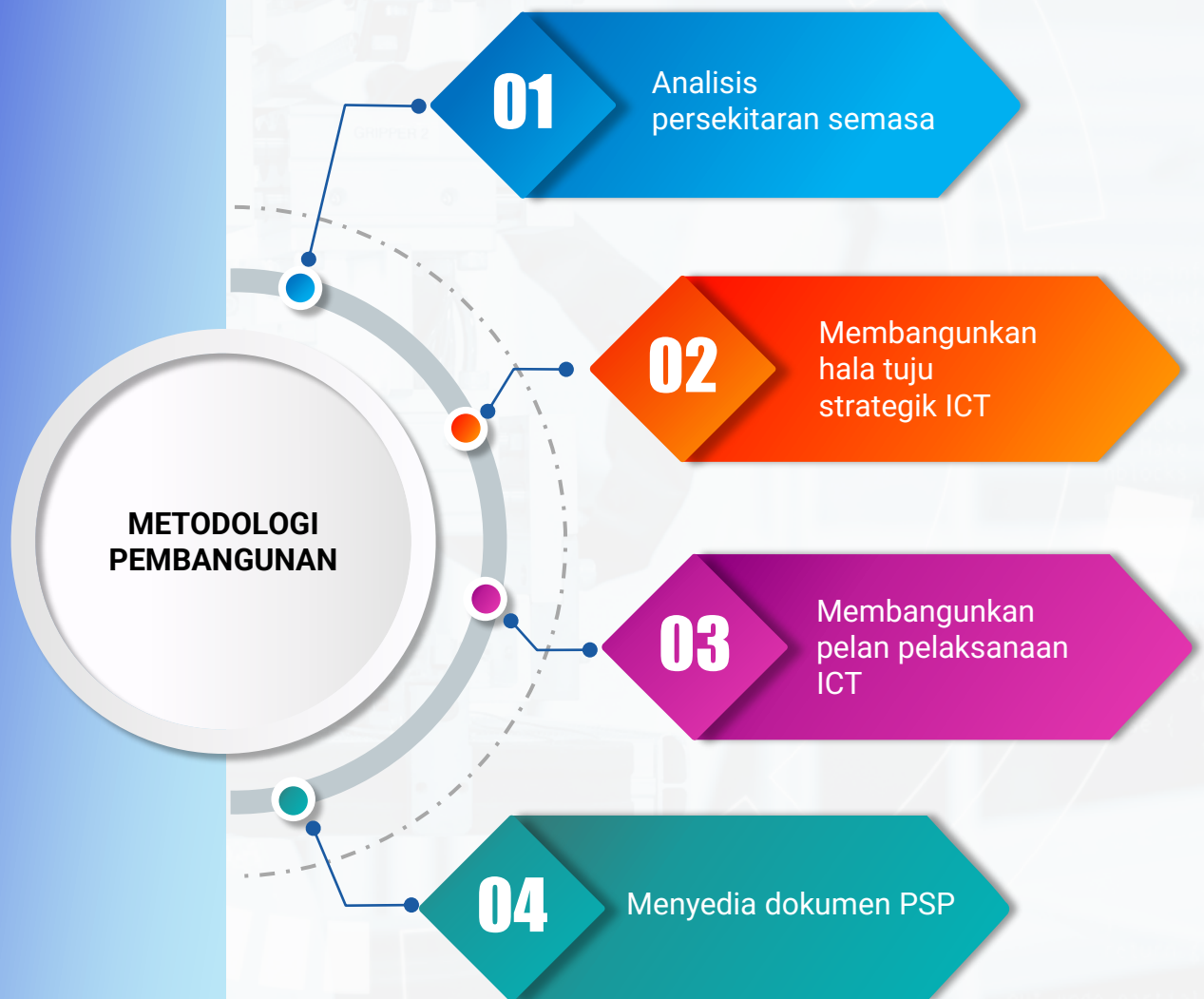
Keperluan implementasi pendigitalan dan kolaborasi dengan jabatan/agensi di bawahnya

02

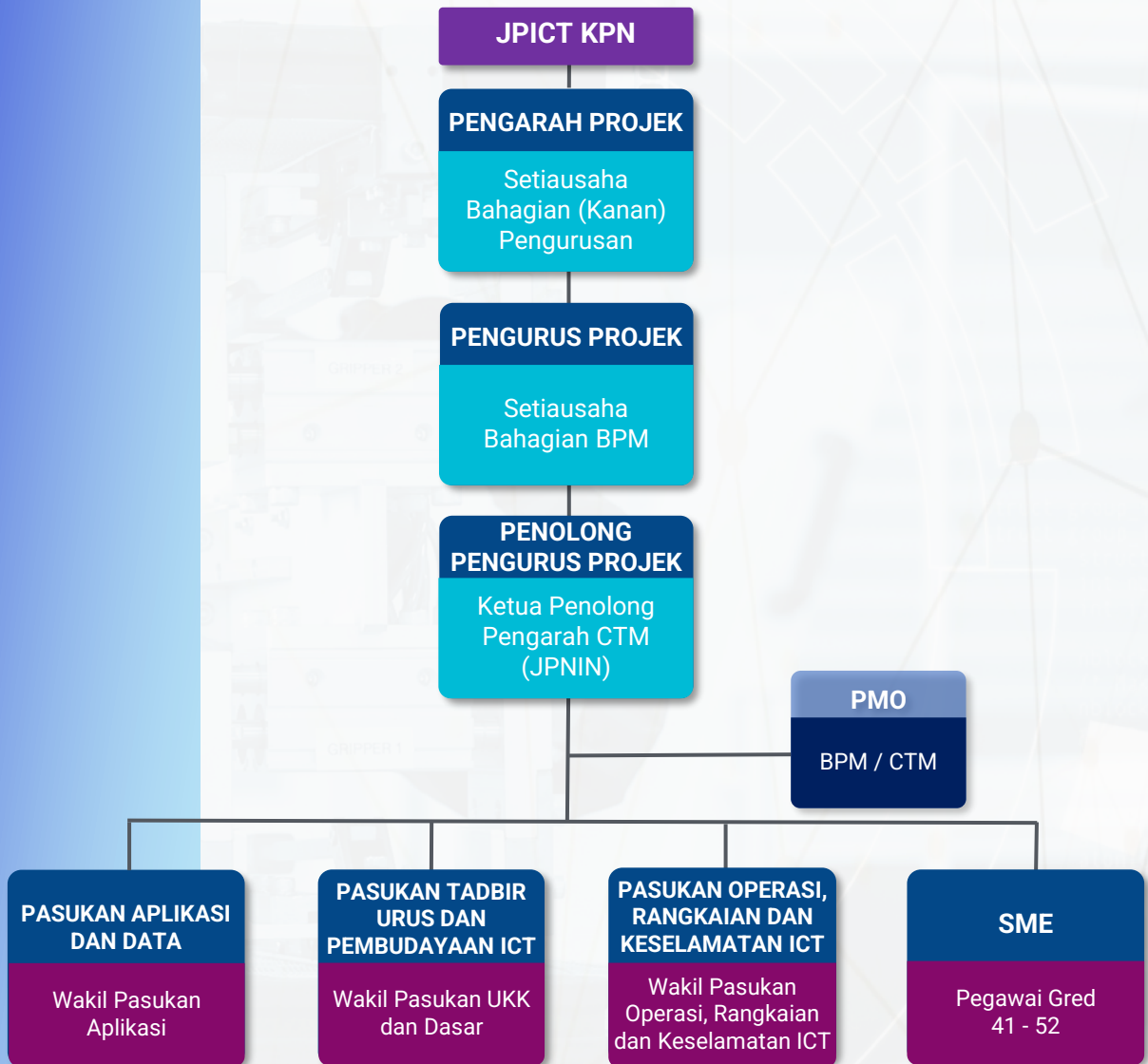
Pembangunan untuk tempoh lima (5) tahun 2021-2025

03

PSP KPN dan Agensi 2021-2025 dibangunkan secara dalaman (*in-house*) dengan mendapat khidmat perundingan daripada Unit Perundingan Perancangan Strategik ICT, Bahagian Perundingan ICT, MAMPU.



# STRUKTUR TADBIR URUS PSP KPN DAN AGENSI 2021-2025



## JAWATANKUASA PEMANDU ICT (JPICT)

1. Meluluskan strategi pelaksanaan projek
2. Memantau perkembangan projek agar selari dengan jadual dan terma rujukan yang telah dipersetujui
3. Memperakui *key deliverables*
4. Membuat keputusan berkenaan permohonan pertukaran skop
5. Belanjawan dan tempoh kerja
6. Memastikan sokongan dari pihak atasan bagi melancarkan pelaksanaan projek

## PENGARAH PROJEK

1. Memantau kemajuan pelaksanaan projek berdasarkan jadual pelaksanaan yang telah ditetapkan
2. Menyemak dan mengesahkan serahan projek
3. Memantau isu dan masalah pelaksanaan projek dan memberi cadangan penyelesaian
4. Melaporkan status pelaksanaan projek dalam mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT
5. Membentangkan hala tuju strategik ICT, pelan pelaksanaan dan dokumen pelan strategik pendigitalan dalam mesyuarat JPICT untuk kelulusan

## PENGURUS PROJEK , PENOLONG PENGURUS PROJEK

1. Menyediakan dan melaporkan status pelaksanaan projek kepada pengarah projek
2. Merancang serta menyediakan hala tuju dan strategi projek
3. Mengenal pasti aktiviti projek dan jadual pelaksanaan secara terperinci
4. Mengenal pasti isu dan masalah pelaksanaan projek dan memberi cadangan penyelesaian
5. Membuat semakan pada semua serahan projek bagi menjamin kualiti serahan
6. Memantau status pelaksanaan aktiviti pasukan projek
7. Menyelaras penyediaan dokumentasi projek

## PEGAWAI PENGURUSAN PROJEK (PMO)

1. Melaksanakan kerja-kerja keurusetiaan
2. Mengurus semua maklumat dan dokumen yang berkaitan dengan perbincangan, bengkel dan mesyuarat projek pembangunan PSP
3. Memantau status pelaksanaan aktiviti pasukan projek
4. Menyelaras dan menyediakan semua laporan projek dan dokumen pelan strategik pendigitalan
5. Mendokumentasikan semua serahan projek

## PASUKAN PROJEK

1. Meluluskan strategi pelaksanaan projek
2. Memantau perkembangan projek dan terma rujukan yang telah diper
3. Memperakui *key deliverables*
4. Membuat keputusan berkenaan pr

### UMUM

01	Melaksanakan aktiviti projek mengikut domain yang telah ditetapkan
02	Memastikan aktiviti projek mengikut jadual pelaksanaan telah ditetapkan
03	Menguruskan semua maklumat yang diperolehi semasa perbincangan dan bengkel
04	Mengenal pasti isu dan masalah pelaksanaan kajian dan melaporkan kepada pengurus projek untuk cadangan penyelesaian
05	Melaporkan status kemajuan aktiviti kepada pengurus projek

### KHUSUS

01	<b>SME</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengenal pasti keperluan program ICT yang berkaitan fungsi teras Kementerian</li> </ul>
02	<b>Pasukan Tadbir Urus dan Pembudayaan ICT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengenal pasti keperluan program ICT yang berkaitan tadbir urus, latihan, hebahan dan sebagainya</li> </ul>



- Merancang dan menyediakan Dokumen Permulaan Projek (DPP) dan templat input pengguna
- Pembentangan cadangan jawatankuasa PSP KPN dan Agensi 2021-2025
- Mesyuarat JK PSP KPN Bil. 1/2021

## FASA MOBILASI

Disember - Februari 2021

## FASA ANALISIS

Mac - April 2021

- Mendapat input dari pengguna
- Nilai aplikasi dan infrastruktur sedia ada
- Melaksanakan analisis jurang
- Laporan
- Mesyuarat JK PSP KPN Bil. 2/2021

- Mesyuarat bersama MAMPU
- Bengkel hala tuju strategik
- Permurnian hala tuju strategik
- Laporan

## FASA STRATEGI

April – Mei 2021

## FASA FORMULASI

Jun – Julai 2021

- Pembangunan Pelan Pelaksanaan bersama pasukan setiap teras
- Permurniaan Pelan Pelaksanaan
- Laporan
- Mesyuarat JK PSP KPN Bil. 3/2021
- Kelulusan pengurusan tertinggi

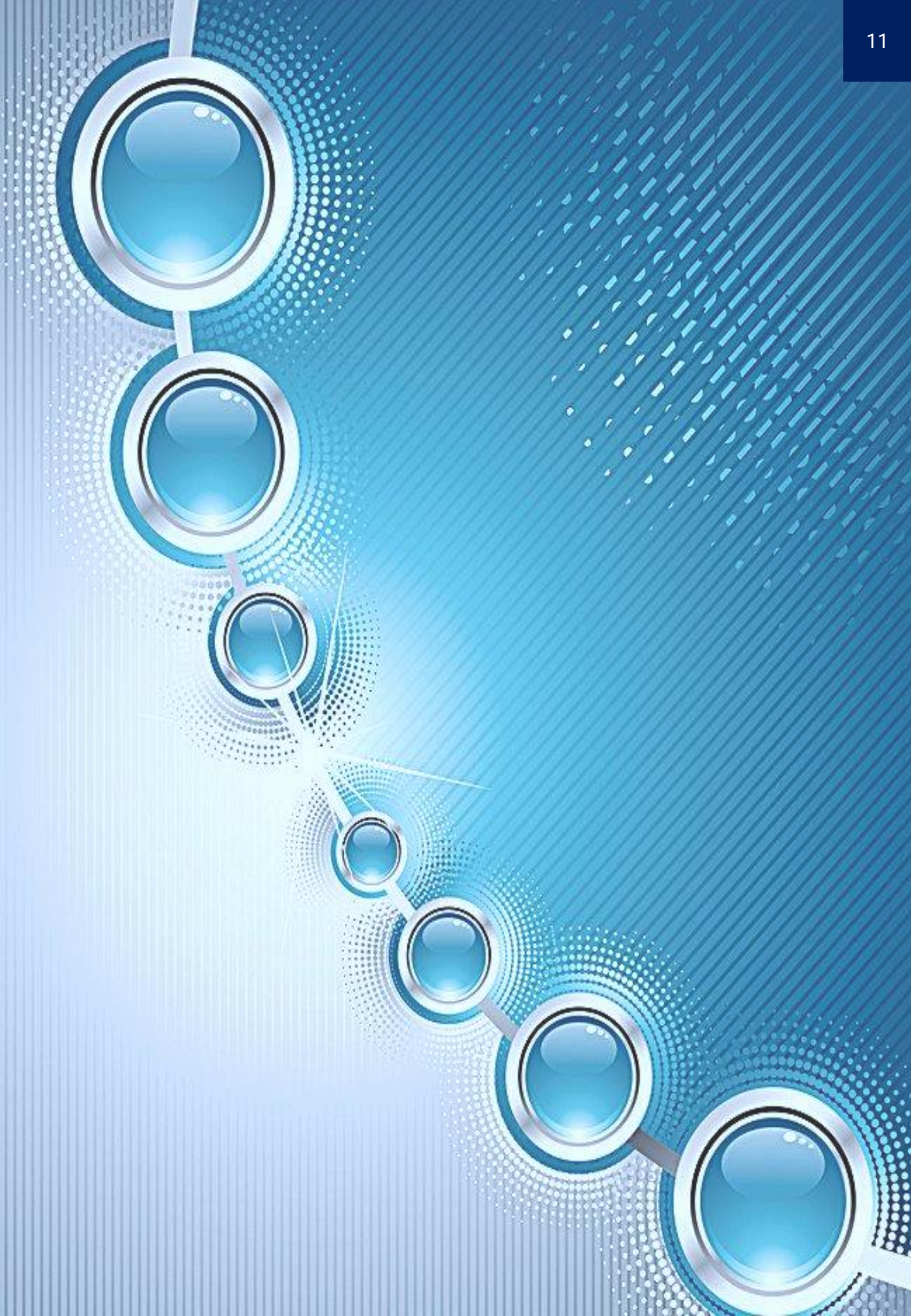
- Perbincangan dengan agensi bagi pembangunan dokumentasi
- Pembangunan dokumentasi
- Perbincangan dan permurnian dokumentasi
- Permurnian dokumentasi yang diujarkannya dengan pelan strategik bisnes
- Kelulusan mesyuarat
- Pengesahan akhir oleh bahagian sebelum cetakan

## FASA DOKUMENTASI

Ogos – Disember 2021

# RUMUSAN

PSP KPN dan Agensi 2021-2025 perlu dibangun bagi mengoptimalkan teknologi digital selaras dengan hala tuju Kementerian dan PSPSA 2021-2025 dalam memenuhi ekspektasi pelanggan





# BAB 2

PERSEKITARAN  
SEMASA ORGANISASI

# PENGENALAN

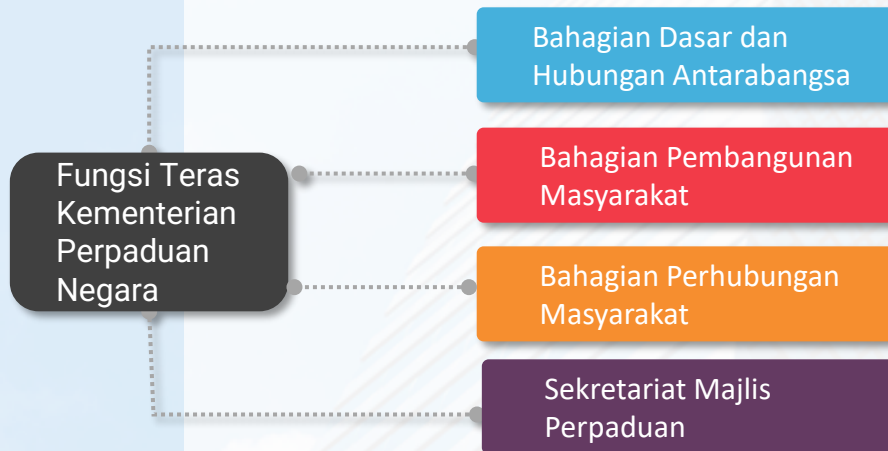
Persekitaran semasa bisnis teras dan pendigitalan di Kementerian merangkumi aspek berikut:

- Fungsi teras dan peranan Kementerian dan Agensi, rangkaian bisnes dan pihak berkepentingan
- Keseluruhan sistem/aplikasi yang terdapat di Kementerian dan Agensi berkaitan status dan penggunaannya
- Infrastruktur ICT yang merangkumi rangkaian internet, e-mel, keselamatan maklumat dan inventori perkakasan serta perisian
- Struktur organisasi serta tadbir urus ICT BPM, KPN dan CTM, JPNIN
- Pembudayaan dan kesedaran ICT di Kementerian

# PERSEKITARAN SEMASA ORGANISASI

## FUNGSI TERAS KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA

KPN mempunyai tiga (3) bahagian termasuk dua (2) agensi di bawahnya iaitu Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional (JPNIN) dan Unit Transformasi Masyarakat India Malaysia (MITRA) yang bertindak sebagai fungsi teras Kementerian serta tujuh (7) unit dan 16 Pejabat Negeri



## AGENSI DI BAWAH KEMENTERIAN

### JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL

Institut Kajian dan Latihan Integrasi Nasional	Bahagian Khidmat Pengurusan	Bahagian Korporat	Unit Integriti
Bahagian Perhubungan Masyarakat dan Kejiranan		Bahagian Kesepaduan Sosial dan Integrasi Nasional	
Bahagian Dasar dan Perancangan	Bahagian Pengurusan Perpaduan	Bahagian Keharmonian Antara Penganut Agama	
Pejabat JPNIN di semua negeri di Malaysia			

### UNIT TRANSFORMASI MASYARAKAT INDIA MALAYSIA

Seksyen Dasar dan Pengurusan	Seksyen Ekonomi dan Kerjaya	Seksyen Pendidikan dan Latihan
Seksyen Kesejahteraan Sosial		Seksyen Pemantauan



## PERANAN KEMENTERIAN

Kementerian mempunyai peranan dan tanggungjawab yang amat besar dan luas terhadap masyarakat pelbagai kaum di negara ini melalui pendekatan mendamping, mendidik dan memperkasakan masyarakat dalam memainkan peranannya sebagai agen perpaduan negara.

**01** Mendidik masyarakat menghayati dan mencintai perpaduan

**02** Memelihara, mengekal dan meningkatkan perhubungan kaum ke arah perpaduan nasional

**03** Mempromosikan persefahaman dan keharmonian antara agama

**04** Menjalankan kajian untuk mengetahui tahap dan iklim perhubungan kaum

**05** Mencadangkan langkah – langkah komprehensif dan holistik dalam menguruskan perpaduan negara dan integrasi nasional

**06** Menyumbang pendapat bagi membantu Kerajaan dalam menyatakan pendirian negara di peringkat antarabangsa khususnya di bawah UNHRC

## PIHAK BERKEPENTINGAN & RAKAN STRATEGIK

Bagi mencapai objektif peranan Kementerian dalam mendalami serta menepati cita-cita Rakyat Malaysia, Kementerian ini sering melaksanakan komunikasi dua hala bagi mendapatkan pandangan, rujukan dan maklum balas dari pihak-pihak berkepentingan dan rakan-rakan strategik seperti yang berikut:

**01**

- Perdana Menteri
- Jemaah Menteri
- Ketua Setiausaha Negara

**02**

- Kementerian / Agensi Kerajaan
- Agensi Antarabangsa
- Badan – Badan & Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO)
- Institut Pengajian Tinggi
- Sektor Swasta Media



## Analisis Persekitaran ICT

Pendekatan yang digunakan dalam analisis penilaian ini adalah berdasarkan kepada pengumpulan maklumat melalui borang soal selidik atas talian dan beberapa siri perbincangan dengan pasukan PSP termasuk pasukan SME Kementerian. Pra perbincangan dan bengkel bersama pihak MAMPU turut dilaksanakan bagi mendapatkan gambaran jelas analisis persekitaran ICT. Analisis persekitaran ICT Kementerian merangkumi :

- Aplikasi ICT
- Infrastruktur dan Keselamatan ICT
- Tadbir Urus dan Keupayaan ICT

## Aplikasi ICT

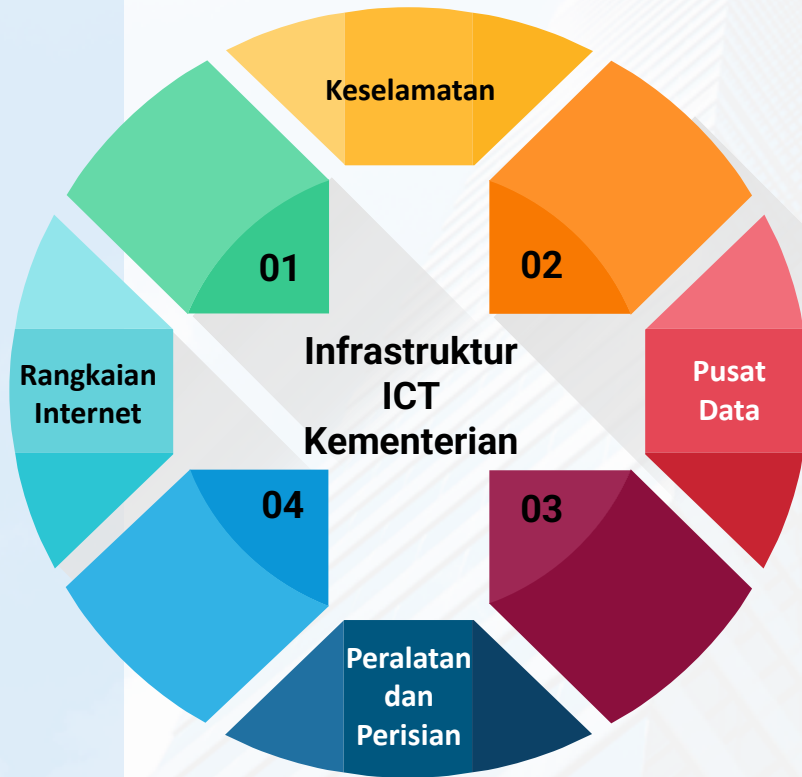
Sebanyak 13 aplikasi ICT yang merangkumi empat (4) aplikasi teras dan sembilan (9) aplikasi sokongan telah dibangunkan bagi menyokong pelaksanaan penyampaian perkhidmatan di Kementerian.

## SENARAI APLIKASI SEMASA DI KEMENTERIAN

Bil	Aplikasi	Pemilik	Objektif Aplikasi	Tahun	Pengguna	Status
<b>APLIKASI TERAS</b>						
1.	Portal Rasmi KPN	KPN	Medium penyampaian perkhidmatan kepada orang awam dan agensi	2020	Dalaman dan luaran	Beroperasi
2.	Portal Rasmi MITRA	MITRA	Medium penyampaian perkhidmatan kepada orang awam dan agensi	2019	Dalaman dan luaran	Beroperasi
3.	Portal Rasmi JPNIN	JPNIN	Medium penyampaian perkhidmatan kepada orang awam dan agensi	2015	Dalaman dan luaran	Beroperasi
4.	Sistem Maklumat Perpaduan (SMPv2)	JPNIN	Pengurusan Maklumat KRT, SRS, Mediator dan laporan isu / kes komuniti	2007	Dalaman dan luaran	Beroperasi

Bil	Aplikasi	Pemilik	Objektif Aplikasi	Tahun	Pengguna	Status
<b>APLIKASI SOKONGAN</b>						
1.	Sistem Kalendar Perpaduan	JPNIN	Pengurusan maklumat aktiviti perpaduan yang dijalankan	2019	Pengguna Dalaman	Beroperasi
2.	Sistem Pengurusan Geran MITRA	MITRA	Medium untuk permohonan dan pemantauan Geran MITRA	2019	Orang Awam dan Pengguna Dalaman	Beroperasi
3.	Sistem Pembaikan TP/PRT/PAP (MyRepair)	UPB, BKP, JPNIN	permohonan pembaikan bangunan secara <i>online</i>	2018	Pengguna Dalaman	Beroperasi
4.	Sistem e-Helpdesk	CTM, BKP, JPNIN	pengurusan aduan kerosakan peralatan ICT secara <i>online</i>	2018	Pengguna Dalaman	Beroperasi
5.	Sistem Pinjaman Aset Sewaan ICT (e-Pinjam)	CTM, BKP, JPNIN	permohonan pinjaman peralatan sewaan ICT secara <i>online</i>	2018	Pengguna Dalaman	Beroperasi
6.	Sistem Tempahan Kenderaan dan Bilik Mesyuarat (MyBooking)	CPA, BKP, JPNIN	Transformasi permohonan tempahan kenderaan dan bilik mesyuarat secara <i>online</i>	2017	Pengguna Dalaman	Beroperasi
7.	Sistem eParlimen Perpaduan	BDP, JPNIN	Pengurusan maklumat berkaitan pegawai bertugas dan soalan parlimen	2017	Pengguna Dalaman	Beroperasi
8.	Sistem e-IKLIN 2.0	IKLIN	Pengurusan maklumat kursus / Latihan anjuran IKLIN	2017	Pengguna Dalaman	Beroperasi
9.	Sistem Kelulusan Belanja Perpaduan (e-Belanja)	(Unit Perolehan) BKP, JPNIN	Transformasi permohonan kelulusan berbelanja secara <i>online</i>	2015	Pengguna Dalaman	Tidak Beroperasi

## INFRASTRUKTUR DAN KESELAMATAN ICT



### Rangkaian Internet

KPN dan MITRA menggunakan perkhidmatan MyGov\*Net (Metro-E) dengan kemudahan rangkaian internet dalaman yang telah disediakan oleh Pengurusan Fasiliti Bangunan Parcel F

JPNIN menggunakan perkhidmatan MyGov\*Net Putrajaya Campus Network (PCN) yang telah disediakan oleh MAMPU. Kemudahan *Content Filtering* turut disertakan untuk semua agensi / Kementerian yang menggunakan perkhidmatan PCN.

## Jenis Rangkaian

**Local Area Network**

Kementerian menggunakan topologi bintang sebagai rangkaian dalaman termasuk semua PPN di bawahnya. Rangkaian dalaman ini meliputi semua bahagian yang berada di bangunan Blok E2 dan F9. Kaedah sambungan dalaman Kementerian adalah melalui kabel Gentian Optik (*Fiber-Optic*) dan *Unshielded Twisted Pair* (UTP).

Subjek utama analisis persekitaran semasa adalah ibu pejabat JPNIN memandangkan KPN dan MITRA di Kompleks F9 masih berada di bawah *Defect Liability Period* (DLP).

**Wide Area Network (WAN)**

Ibu pejabat JPNIN dan semua Pejabat Perpaduan Negeri (PPN) menggunakan perkhidmatan MyGov\*Net yang dibekalkan oleh pihak MAMPU. Sistem atas talian *Service Assurance Management System* (SAMS) 4.0 digunakan untuk memantau penggunaan perkhidmatan rangkaian

**Rangkaian Tanpa Wayar (*Wireless*)**

Perkhidmatan WLAN mula dilaksanakan pada 2018 di ibu pejabat JPNIN. Teknologi WLAN yang digunakan adalah IEEE 802.11 a/b/g/n/ac yang berkelajuan sehingga 2.6 *Gigabyte persecond* dan 13 lokasi *hotspot WIFI* disediakan di ibu pejabat JPNIN

## Perkakasan Rangkaian

Peralatan rangkaian di KPN adalah peralatan sedia ada di bangunan Blok F9 dan peralatan di bawah kontrak perkhidmatan sewaan di Blok E2

Bil	Peralatan	Catatan	Unit	IPV6Ready (Yes / No)
<b>Kementerian Perpaduan Negara</b>				
1	<i>Controller</i>	Huawei	1	Yes
2	<i>Core Switch</i>	Huawei	1	Yes
3	<i>Uninterruptible Power Supply (UPS)</i>	Disediakan oleh bangunan	1	Yes

Perkakasan Rangkaian	Bil	Peralatan	Catatan	Unit	IPv6Ready (Yes / No)	
	<b>Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional</b>					
	1	<i>Firewall</i>	Fortigate	1	Yes	
	2	<i>Anti - spam</i>	FortiMail	1	Yes	
	3	<i>Web Firewall</i>	FortiWeb	1	Yes	
	4	<i>Switch Segmentation</i>	Lenovo	1	Yes	
	5	<i>Uninterruptible Power Supply (UPS)</i>	Right Power PowerBridge	2	No	
	6	<i>Access Point (AP)</i>	Fortinet	15	Yes	
7	<i>Core Switch</i>	Disediakan oleh MAMPU melalui perkhidmatan rangkaian PCN		Yes		

Keselamatan ICT	<p>KPN menggunakan <i>firewall</i> yang disediakan oleh pihak MAMPU melalui MyGov*Net manakala ibu pejabat JPNIN dibekalkan dengan satu (1) unit <i>firewall</i> secara sewaan.</p> <p>Setiap cawangan PPN juga dibekalkan dengan perkhidmatan kemudahan <i>Bandwidth Management Tool</i> (BMT) bagi mengawal akses internet dan intranet semua pengguna di cawangan masing-masing. Kemudahan ini dibekalkan bersama dengan perkhidmatan MyGov.Net.</p> <p>Kementerian turut mempunyai perisian antivirus e_Scan dan ESET endpoint di semua peralatan sewaan ICT.</p>
-----------------	---

Bilik Server	<p>Bilik server KPN terletak di Aras 7 Blok F9 telah beroperasi sejak Mac 2020 dan masih dalam fasa peningkatan kelengkapan infrastruktur ICT.</p> <p>Manakala bilik server JPNIN yang terletak di aras 8, Blok E2 telah mencapai kadar penggunaan sehingga 95% sejak proses naiktaraf terakhir pada tahun 2017.</p> <p>Kementerian juga telah menggunakan perkhidmatan MyGovCloud@PDSA yang menempatkan sistem aplikasi dalaman dan luaran.</p>
--------------	--

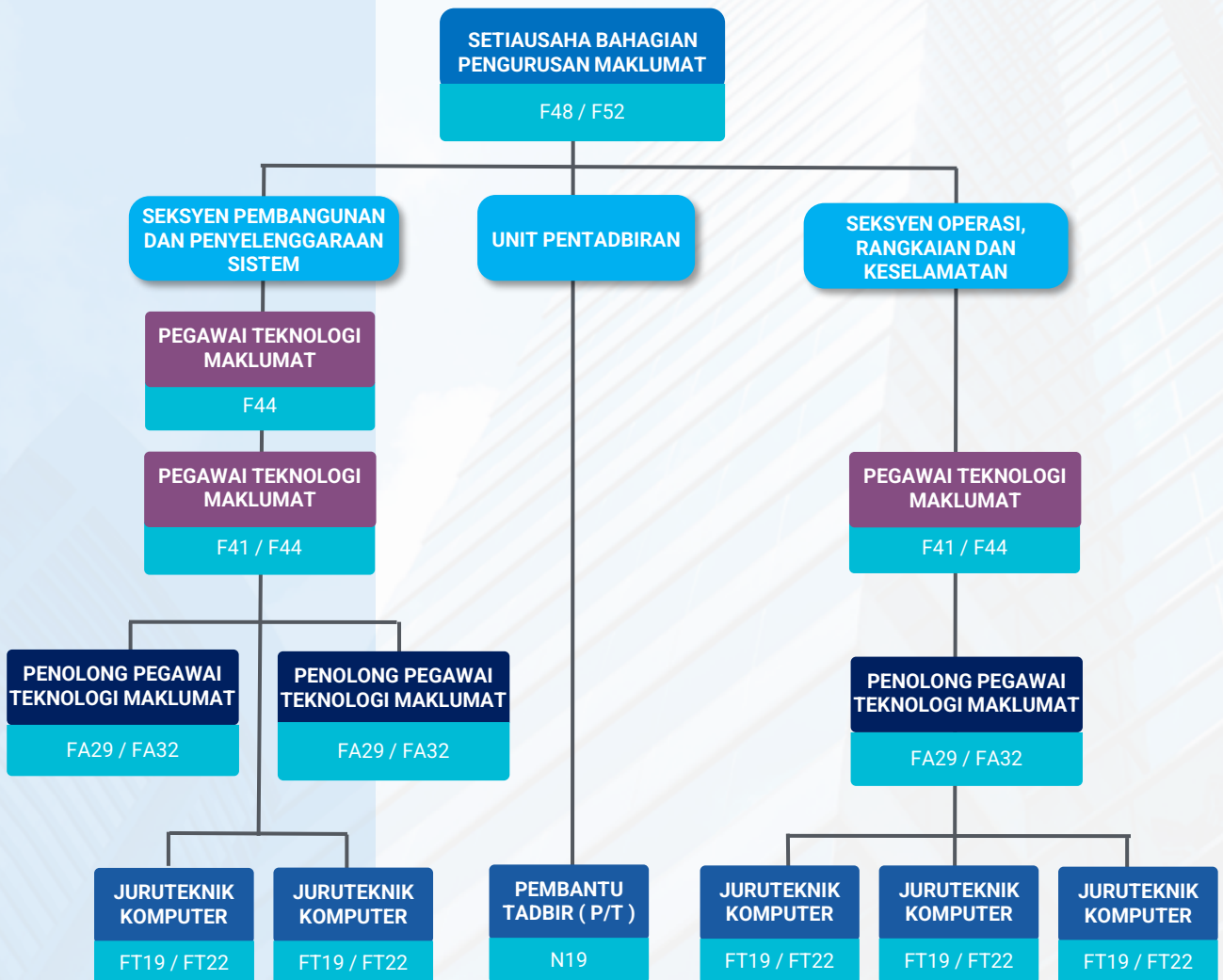
## Peralatan ICT

Peralatan ICT yang dibekalkan untuk kegunaan semua pengguna di Kementerian adalah seperti berikut :

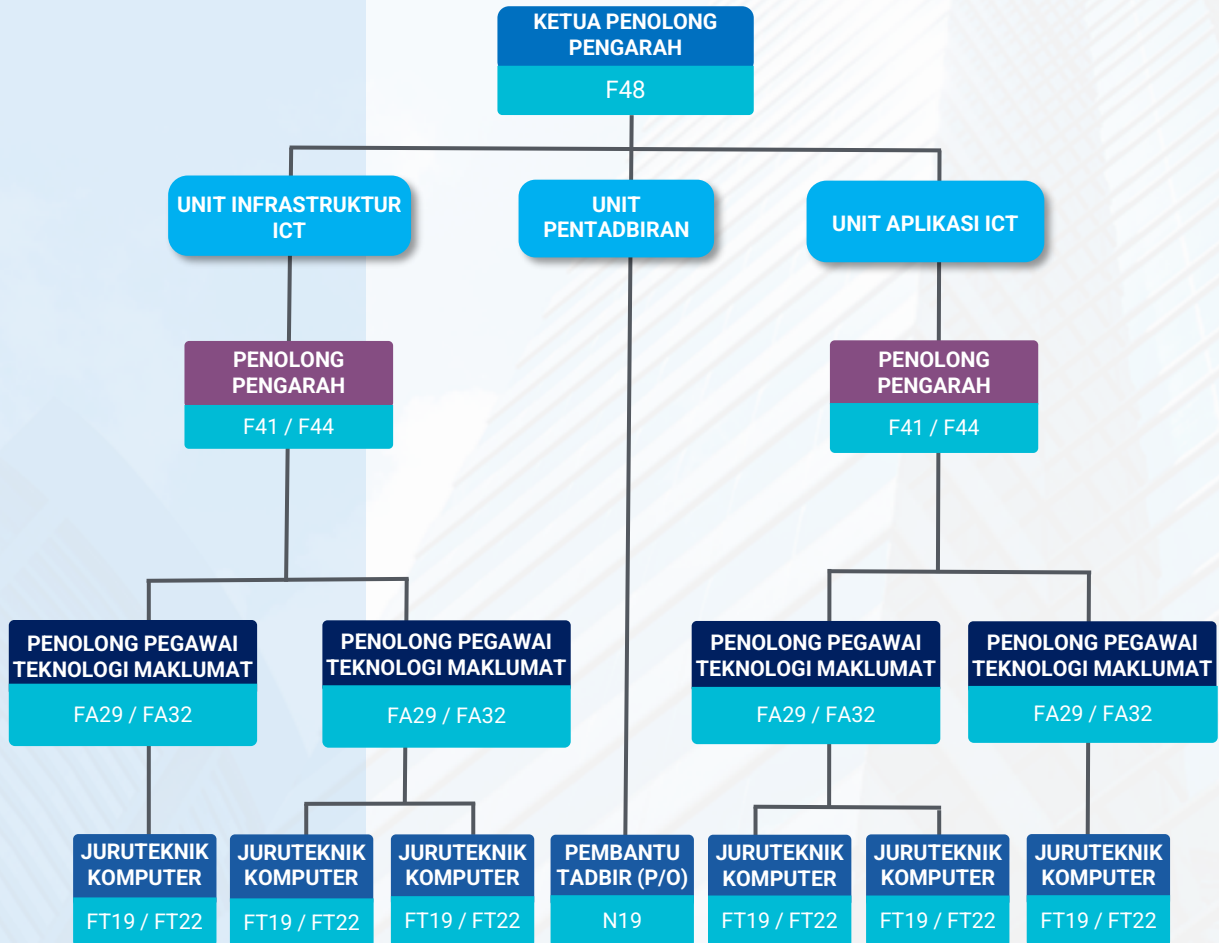
Bil	Jenis Peralatan	Jumlah (Unit)
<b>KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA</b>		
1	Komputer <i>Desktop</i> ( <i>Termasuk perisian antivirus dan Microsoft Office</i> )	186
2	Komputer Riba ( <i>Termasuk perisian antivirus dan Microsoft Office</i> )	40
3	<i>Macbook</i> ( <i>Termasuk perisian antivirus dan Microsoft Office</i> )	7
4	<i>Windows Surface</i>	1
5	Pencetak	57
6	LCD Projektor	15
7	Perisian <i>Multimedia</i>	6

Bil	Jenis Peralatan	Jumlah (Unit)
<b>JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL</b>		
1	Komputer <i>Desktop</i>	365
2	Komputer Riba	2507
3	Pencetak	2179
5	Perisian Sistem Pengoperasian	10
6	Perisian <i>Multimedia</i>	-
7	Perisian <i>OfficeWare</i>	2013

## CARTA ORGANISASI BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT (BPM) KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA



**CARTA ORGANISASI  
CAWANGAN TEKNOLOGI MAKLUMAT  
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI  
NASIONAL**



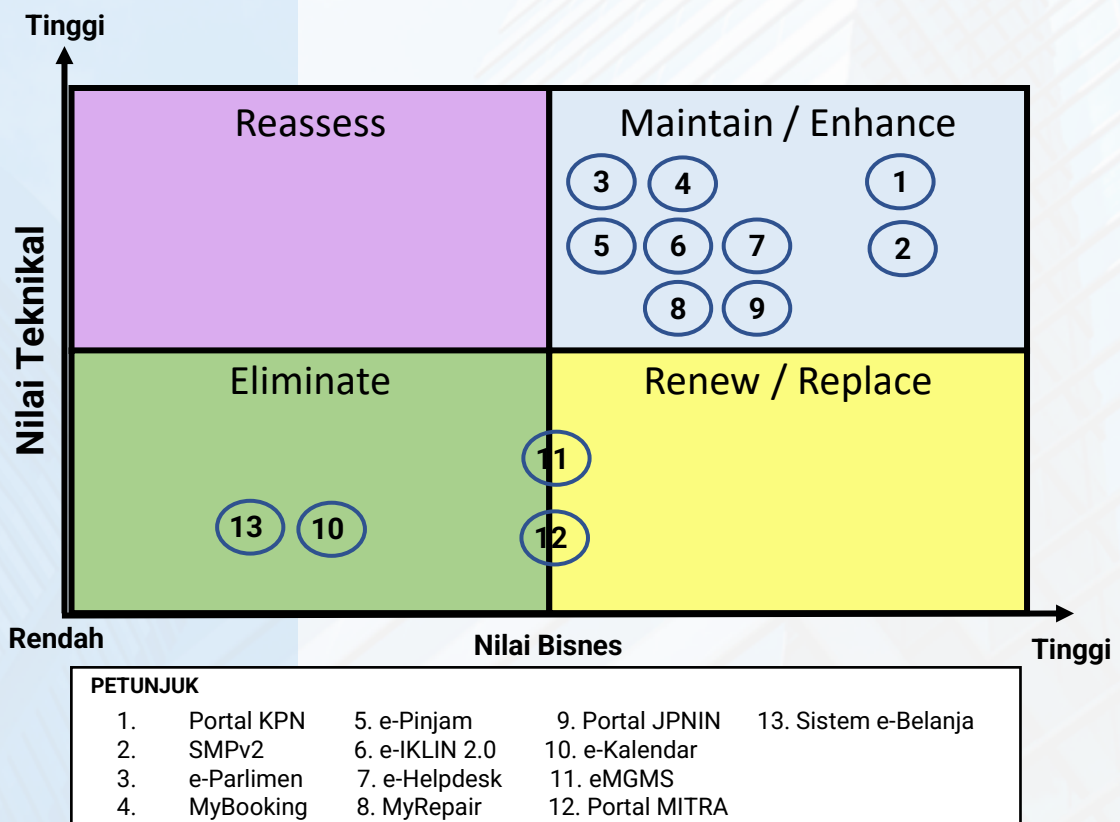


## ANALISIS JURANG ICT

Analisis jurang ICT telah dijalankan oleh Pasukan PSP KPN dan Agensi melibatkan empat (4) domain iaitu Aplikasi dan Data, Infrastruktur ICT, Tadbir Urus ICT dan Keupayaan ICT. Analisis ini dilaksanakan bertujuan untuk mengumpulkan maklumat mengenai perkhidmatan, kemudahan, infrastruktur, keselamatan dan pembudayaan ICT.

## HASIL ANALISIS SISTEM AUDIT GRID

Kaedah Audit Grid digunakan dalam membuat penilaian aplikasi bagi mengenal pasti aplikasi yang perlu dinilai semula (*Reassess*), dikekalkan (*Maintain/Enhance*), dihapus (*Eliminate*) dan diganti (*Renew/Replace*). Pendekatan analisis yang dijalankan adalah berdasarkan kepada empat (4) kriteria penilaian.



Dua (2) sistem harus dinaik taraf dan tujuh (7) lagi dikekalkan kerana memberi impak bisnes yang tinggi kepada Kementerian. Dua (2) sistem di bawah grid *renew/replace* perlu dibangunkan semula kerana mempunyai nilai teknikal yang rendah tetapi memberi impak yang tinggi kepada Kementerian. Dua (2) sistem perlu dimansuhkan kerana tidak memberi sebarang impak. Namun bagi grid *reassess* tiada aplikasi yang digunakan oleh bisnes Kementerian yang perlu dikaji semula.

## INFRASTRUKTUR ICT

Penilaian analisis jurang bagi infrastruktur ICT telah dilaksanakan berdasarkan empat (4) komponen iaitu rangkaian ICT, keselamatan ICT pusat data dan peralatan serta perisian.

KOMPONEN	PENEMUAN
Rangkaian ICT	Kemudahan perkakasan rangkaian berwayar dan tanpa wayar tidak mencukupi dan usang
	Kemudahan akses capaian dan kelajuan rangkaian mengikut keperluan
Pusat Data	Perkakasan/perisian di Pusat Data tidak dapat menampung keperluan semasa
	Prosedur <i>backup</i> dan <i>restore</i> tidak dilaksanakan secara berkala ke atas semua aplikasi
Peralatan dan Perisian ICT	Spesifikasi peralatan ICT yang dibekalkan kepada setiap pegawai adalah tidak memenuhi keperluan tugas pegawai
	Ketersediaan Lesen perisian terhad kepada pegawai tertentu sahaja
Keselamatan ICT	Warga Kementerian belum sepenuhnya memahami PKS
	Perkhidmatan e-mel rasmi masih belum menggunakan platform rasmi MyGovUC 2.0 sepenuhnya
	Dokumen <i>Disaster Recovery Plan</i> (DRP) masih belum wujud dan sebarang kegagalan sistem perkhidmatan ICT masih bergantung kepada pihak ketiga
	Sistem/aplikasi dalaman masih belum sepenuhnya menerapkan pendekatan <i>Best Practice</i> yang disyorkan oleh pihak MAMPU

## TADBIR URUS ICT

Analisis jurang kepada tadbir urus ICT dikategorikan kepada tiga komponen iaitu:

KOMPONEN	PENEMUAN
Pengurusan ICT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepakaran pegawai adalah tidak mencukupi berdasarkan pengkhususan bidang yang diperlukan dalam memberi khidmat nasihat dan bantuan teknikal kepada pengguna.</li> <li>• Pengoperasian dan tadbir urus ICT Kementerian adalah melibatkan personel ICT yang sama berikutan kekurangan sumber tenaga pegawai ICT.</li> </ul>
Pemantauan ICT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perancangan yang teratur dan sistematik tidak dapat dilaksanakan memandangkan pelan strategik bisnes Kementerian masih belum diwujudkan.</li> <li>• Pemantauan kepada proses kerja teknikal ICT di JPNIN merujuk garis panduan pengurusan dan pelaksanaan ICT Lestari Perpaduan JPNIN.</li> </ul>
Pematuhan ICT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kementerian telah membangunkan PKS untuk dijadikan panduan dan rujukan bagi Kementerian.</li> <li>• Projek-projek ICT dilaksanakan mematuhi tadbir urus seperti dinyatakan di dalam Surat Pekeliling Am Bilangan 3 Tahun 2015.</li> </ul>

## KEUPAYAAN ICT

Analisis jurang kepada keupayaan ICT dikategorikan kepada tiga komponen iaitu:

DOMAIN	PENEMUAN
<b>Kompetensi</b>	<p>Perubahan teknologi ICT yang pantas menyukarkan pegawai ICT untuk mengadaptasi teknologi dalam tugas harian</p>
<b>Pembudayaan ICT</b>	<p>Warga Kementerian kurang pendedahan terhadap sistem sedia ada menyebabkan beberapa prosedur kerja masih dilaksanakan secara manual</p>
<b>Pengiktirafan ICT</b>	<p>Portal KPN dan JPNIN sedia ada tidak mematuhi sepenuhnya garis panduan spesifikasi pembangunan laman web MAMPU dan tidak mesra pengguna</p>

# RUMUSAN

Penilaian analisis persekitaran dan hala tuju strategik ICT Kementerian telah dijalankan oleh pasukan projek PSP dan SME.

Analisis empat (4) komponen sedia ada telah menghasilkan tiga (3) teras strategik meliputi domain Aplikasi dan Data, Infrastruktur dan Keselamatan ICT, Tadbir Urus dan Keupayaan ICT dalam membangunkan hala tuju strategik pendigitalan bagi menyokong penyampaian perkhidmatan secara holistik.





# BAB 3

HALA TUJU STRATEGIK  
ICT

## PENGENALAN

“

Rangka kerja strategik ICT untuk lima (5) tahun akan datang terdiri daripada visi dan misi, teras strategik ICT, strategi dan program ICT bagi menerajui pembangunan dan pelaksanaan program ICT. Hala tuju strategik ICT ini dirangka dengan mengambil kira dokumen bisnes sedia ada yang relevan agar sejajar dengan keperluan bisnes Kementerian.

”

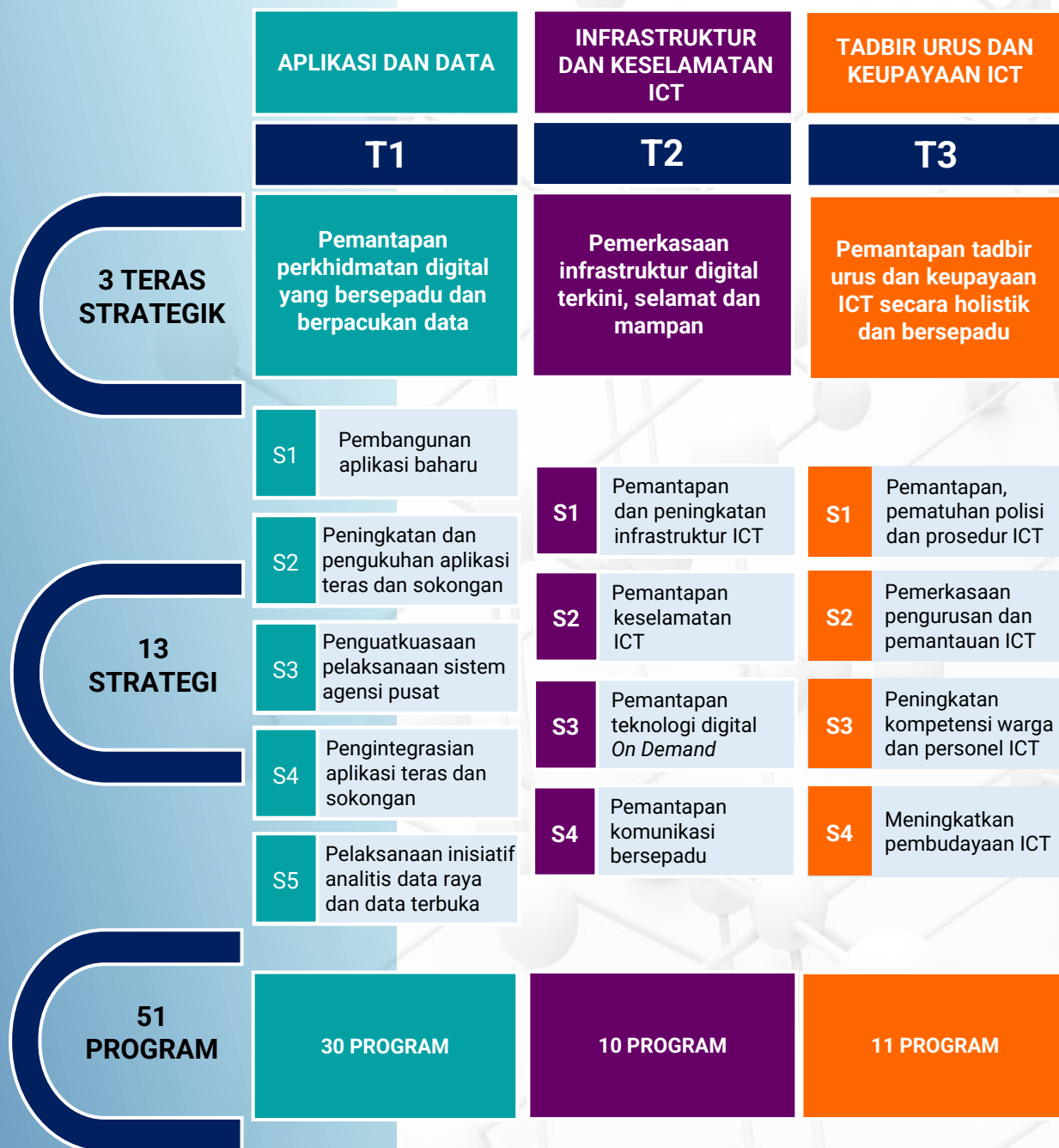
### VISI

**DIGITALISASI PEMACU  
PRESTASI TINGGI BAGI  
MENCAPAI  
KEMAKMURAN  
BERSAMA**

### MISI

**MEMBUDAYAKAN  
PENDIGITALAN DAN  
MEMPERKASA  
INFRASTRUKTUR  
TEKNOLOGI MAKLUMAT  
(ICT) UNTUK BERDAYA  
SAING DENGAN ARUS  
GLOBAL**





# TERAS STRATEGIK 1

## PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU DAN BERPACUKAN DATA

Pemantapan perkhidmatan pendigitalan kementerian dapat dilaksanakan dengan memanfaatkan teknologi dan data selaras dengan keperluan pengguna. Penerapan kemunculan teknologi baharu, analisis data dan persekitaran digital dapat menghasilkan aplikasi pintar yang berimpak tinggi.

### TERAS 1



## S1

## PEMBANGUNAN APLIKASI BAHARU

**P1**

Pembangunan Sistem e-Management :

- Tempahan Bilik Mesyuarat
- Tempahan Kenderaan
- Pinjaman Aset Alih
- Permohonan Barangan Stor

**P7**

Pembangunan Sistem Pengurusan Kewangan dan Perolehan :

- Pengesahan Peruntukan Kewangan
- Pemantauan Kontrak

**P2**

Pembangunan Sistem Pusat Sumber

**P8**

Pembangunan Sistem Rumah Ibadat Selain Islam (*Place Of Worship Other Religion* - ePOWER)

- Pengurusan Maklumat POWER
- Permohonan Geran Penyelenggaraan
- Mobile apps POWER

**P3**

Pembangunan Sistem Kehadiran Pegawai

**P4**

Pembangunan Sistem Personel Perpaduan :

- Maklumat Personel Pegawai
- Kehadiran Pegawai Bekerja Dari Rumah (BDR)
- Anugerah Pingat Pegawai
- Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Pegawai

**P9**

Pembangunan Sistem Naziran dan Sistem Pemantauan NGO

**P10**

Pembangunan Sistem Bangunan Sewaan

**P5**

Pembangunan Sistem Kompetensi :

- Bank Soalan
- Pengurusan Peperiksaan

**P11**

Pembangunan *Dashboard* Perpaduan

**P6**

Pembangunan Sistem Pengurusan ICT :

- ePinjam
- eHelpdesk

**P12**

Pembangunan Laman Web Rasmi IKLIN

## S2

### PENINGKATAN DAN PENGUKUHAN APLIKASI TERAS DAN SOKONGAN

#### P1

Naik taraf Laman Web Rasmi KPN dan MITRA

#### P2

Naik taraf Laman Web Rasmi JPNIN

#### P3

Naik taraf Sistem Maklumat Perpaduan

#### P4

Naik taraf Sistem Pengurusan Geran Masyarakat India

#### P5

Naik taraf Sistem e-Belanja

#### P6

Naik taraf Sistem MyRepair

#### P7

Naik taraf Sistem IKLIN 2.0

## S3

### PENGUATKUASAAN PELAKSANAAN SISTEM AGENSI PUSAT

#### P1

Penyelarasan penggunaan aplikasi MyMesyuarat dan Sistem *Digital Document Management System* (DDMS)

#### P2

Penyelarasan penggunaan Sistem SPPA dan Sistem MyResult

#### P3

Penyelarasan penggunaan Sistem SISPAA

#### P4

Penyelarasan penggunaan Sistem HRMIS, Sistem MyPortfolio dan Sistem MyKPI

#### P5

Penyelarasan penggunaan Sistem Lantikan Pegawai Kontrak

#### P6

Penyelarasan penggunaan Sistem e-Parlimen

#### P7

Penyelarasan Sistem Audit *Self Assessment*

**S4**

## PENGINTEGRASIAN APLIKASI TERAS DAN SOKONGAN

**P1**

Mewujudkan *Single Sign-On* (SSO) bagi aplikasi teras dan sokongan

**P2**

Membangunkan pangkalan data berpusat

**S5**

## PELAKSANAAN INISIATIF ANALITIS DATA RAYA DAN DATA TERBUKA

**P1**

Pembangunan bank data Kementerian

**P2**

Pemerkasaan data terbuka Kementerian

## TERAS STRATEGIK 2

### PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DIGITAL TERKINI, SELAMAT DAN MAMPAN

Infrastruktur digital perlu diperkasakan bagi memastikan pengoperasian Kementerian berada dalam ekosistem kawal selia yang kondusif dan selamat menerusi perkhidmatan infrastruktur digital bersepadu Sektor Awam sedia ada.



**S1**

## PEMANTAPAN DAN PENINGKATAN INFRASTRUKTUR ICT

**P1**

Perolehan dan naik taraf peralatan dan perisian ICT pengguna di KPN dan MITRA

**P2**

Perolehan *High-End Notebook*

**P3**

Perolehan dan naik taraf peralatan ICT pengguna di JPNIN

**P4**

Naik taraf peralatan ICT bagi kegunaan *Unity War Room*

**S3**

## PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL ON DEMAND

**P1**

Perolehan perkhidmatan peralatan/perisian sidang video

**S2**

## PEMANTAPAN KESELAMATAN ICT

**P1**

Perolehan perkakasan, perisian dan keselamatan rangkaian

**P2**

Penempatan aplikasi kritikal di PDSA MAMPU

**P3**

Pelaksanaan *Disaster Recovery Centre (DRC)*

**P4**

Pengukuhan *Backup dan Restore*

**S4**

## PEMANTAPAN KOMUNIKASI BERSEPADU

**P1**

Migrasi e-mel Kerajaan yang lebih kondusif dan selamat

## TERAS STRATEGIK 3

### TERAS STRATEGIK 3 : PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN KEUPAYAAN ICT SECARA HOLISTIK DAN BERSEPADU

Pemantapan tadbir urus dan keupayaan ICT yang tuntas dan tangkas memainkan peranan penting dalam membentuk ekosistem pemodenan ke arah penyampaian perkhidmatan pendigitalan Kementerian.





## S1

### PEMERKASAAN PENGURUSAN DAN PEMANTAUAN ICT

#### P1

Rasionalisasi organisasi BPM/ MITRA/ CTM JPNIN/ IKLIN

#### P2

Kajian separuh penggal bagi PSP KPN dan Agensi 2021-2025

## S2

### PEMANTAPAN, PEMATUHAN POLISI DAN PROSEDUR ICT

#### P1

Pembangunan Polisi dan Prosedur ICT baharu

#### P2

Pengiktirafan laman web rasmi Kementerian melalui pemantauan pematuhan kriteria portal di peringkat JPICT secara berkala

#### P3

Pematuhan garis panduan PPrISA dalam membangunkan sistem aplikasi

#### P4

Penguatkuasaan polisi dan garis panduan di peringkat Kementerian melalui naziran atau *Mystery Shopping*

## S3

### PENINGKATAN KOMPETENSI WARGA DAN PERSONEL ICT

#### P1

Penyediaan latihan/persijilan dalam ICT bagi meningkatkan kemahiran personel

#### P2

Pewujudan *Champion ICT* Bahagian di Kementerian

#### P3

Pelaksanaan kursus ICT secara berkala

## S4

### PENINGKATAN PEMBUDAYAAN ICT

#### P1

Pelaksanaan promosi/hebahan/pameran untuk perkongsian maklumat teknologi terkini/program seminar ICT Kementerian:

- Kajian kesedaran ICT
- *Technology updates* berkaitan ICT
- Hebahan PKS
- Taklimat/hebahan berkaitan aplikasi generik
- Kajian kepuasan ICT

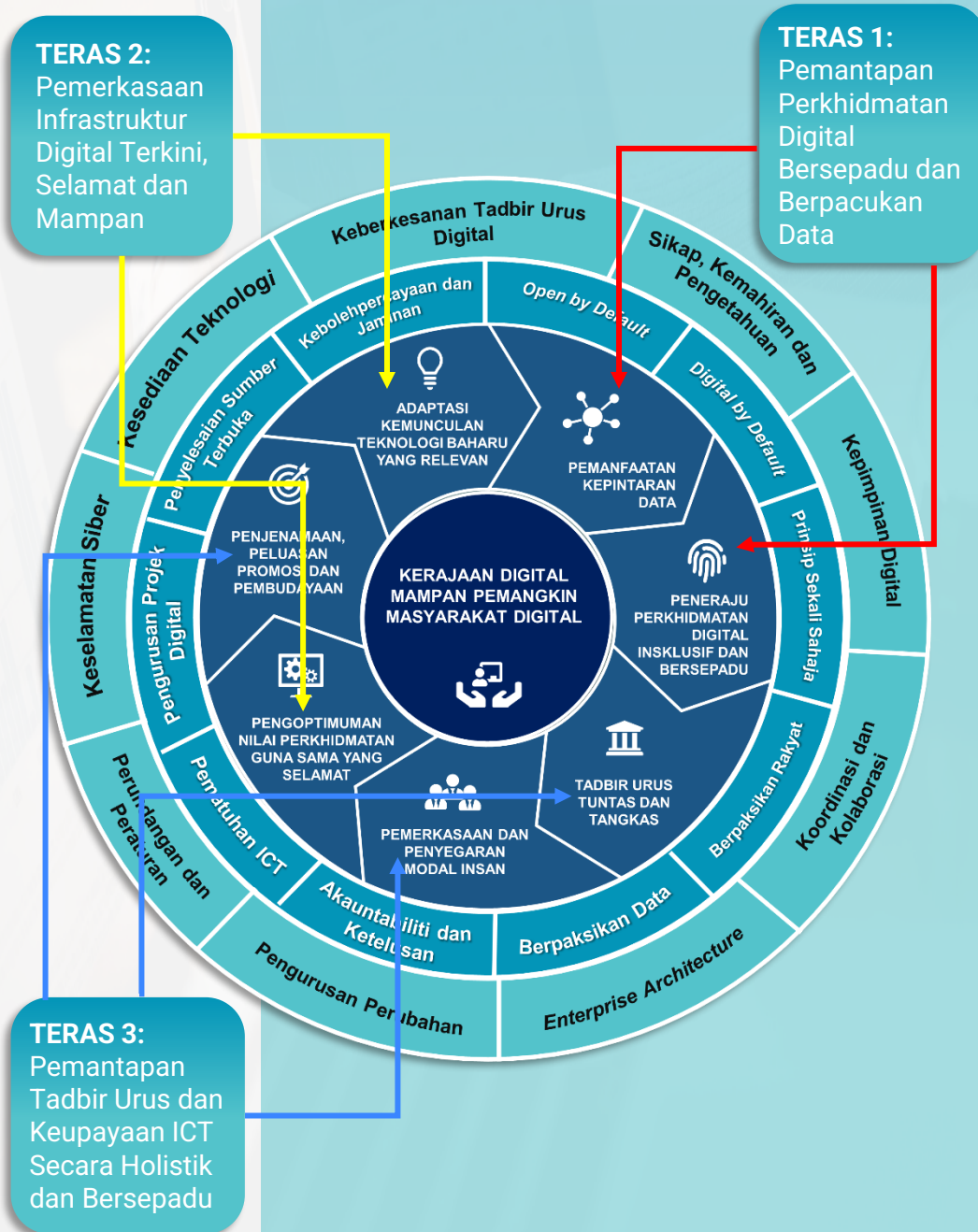
#### P2

Penguatan pengurusan berteraskan pendigitalan melalui:

- Pelaksanaan analisis keperluan latihan (TNA) kepada pengurusan atasan berkaitan sistem
- Taklimat / hebahan kepada pengurusan atasan berkaitan teknologi semasa ICT

# PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT KEPADA TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN SEKTOR AWAM 2021 – 2025

Pemetaan perancangan pelaksanaan PSP KPN dan Agensi 2021 – 2025 untuk tempoh lima (5) tahun dengan Rangka Kerja ICT Sektor Awam 2021 – 2025



# RUMUSAN

Hala tuju strategik memberi fokus kepada kelangsungan Kementerian digital mampan melalui sistem penyampaian perkhidmatan yang inklusif daripada pelbagai kumpulan sasar untuk kemakmuran bersama.



# BAB 4

TERAS STRATEGIK 1: PEMANTAPAN  
PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU  
DAN BERPACUKAN DATA

## PROGRAM 1: PEMBANGUNAN SISTEM e-MANAGEMENT

### PEMILIK PROGRAM

Seksyen Pentadbiran dan Aset, KPN

### TEMPOH PELAKSANAAN

Februari 2021 – Jun 2022

### KPI

Pembangunan sistem/modul akan selesai dibangunkan mengikut fasa

#### **Fasa I (Februari – Disember 2021)**

Dua (2) modul dibangunkan:

- Tempahan bilik mesyuarat
- Tempahan kenderaan

#### **Fasa II (Januari 2022 – Jun 2022)**

Dua (2) modul dibangunkan:

- Permohonan barangan stor
- Pinjaman aset alih

### KEUTAMAAN

Tinggi

### IMPLIKASI KEWANGAN

Tiada

### PERUNTUKAN

Tiada

## PROGRAM 2: PEMBANGUNAN SISTEM PUSAT SUMBER

### PEMILIK PROGRAM

Seksyen Pentadbiran dan Aset, KPN

### TEMPOH PELAKSANAAN

Februari 2021 – Julai 2021

### KPI

Pembangunan sistem akan selesai dilaksanakan dalam tempoh enam (6) bulan

### KEUTAMAAN

Tinggi

### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada

### PERUNTUKAN

2021

## PROGRAM 3: PEMBANGUNAN SISTEM KEHADIRAN PEGAWAI

### PEMILIK PROGRAM

Seksyen Pentadbiran dan Aset, KPN

### TEMPOH PELAKSANAAN

November 2021 – Jun 2022

### KPI

Pembangunan sistem akan selesai dilaksanakan dalam tempoh enam (6) bulan

### KEUTAMAAN

Tinggi

### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada

### PERUNTUKAN

2022



## PROGRAM 4: PEMBANGUNAN SISTEM PERSONEL PERPADUAN

### PEMILIK PROGRAM

Seksyen Sumber Manusia, KPN

### TEMPOH PELAKSANAAN

- Januari 2021 – Mac 2021
- Januari 2023 – Jun 2023

### KPI

Pembangunan sistem/modul akan selesai dibangunkan mengikut fasa

#### **Fasa I (Januari 2021 – Mac 2021)**

Dua (2) modul dibangunkan:

- Maklumat personel pegawai
- Kehadiran pegawai Bekerja Dari Rumah (BDR)

#### **Fasa II (Januari 2023 – Jun 2023)**

Dua (2) modul dibangunkan:

- Anugerah pingat pegawai
- Anugerah perkhidmatan cemerlang pegawai

### KEUTAMAAN

Tinggi

### IMPLIKASI KEWANGAN

Tiada

### PERUNTUKAN

Tiada

## PROGRAM 5: PEMBANGUNAN SISTEM KOMPETENSI

### PEMILIK PROGRAM

Seksyen Sumber Manusia, KPN

### TEMPOH PELAKSANAAN

Januari 2024 – Jun 2024

### KPI

Pembangunan sistem yang merangkumi dua (2) modul akan selesai dilaksanakan dalam tempoh enam (6) bulan. Dua (2) modul yang akan dibangunkan adalah:

- Bank soalan
- Pengurusan peperiksaan

### KEUTAMAAN

Sederhana

### IMPLIKASI KEWANGAN

Tiada

### PERUNTUKAN

Tiada

## PROGRAM 6: PEMBANGUNAN SISTEM PENGURUSAN ICT

### PEMILIK PROGRAM

Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN

### TEMPOH PELAKSANAAN

Jun 2021 – Disember 2021

### KPI

Pembangunan sistem yang merangkumi dua (2) modul akan selesai dilaksanakan dalam tempoh enam (6) bulan. Dua (2) modul yang akan dibangunkan adalah:

- Pinjaman Peralatan ICT (ePinjam)
- Aduan Kerosakan Peralatan ICT (eHelpdesk)

### KEUTAMAAN

Sederhana

### IMPLIKASI KEWANGAN

Tiada

### PERUNTUKAN

Tiada

## PROGRAM 7: PEMBANGUNAN SISTEM PENGURUSAN KEWANGAN

### PEMILIK PROGRAM

Seksyen Kewangan dan Perolehan, KPN

### TEMPOH PELAKSANAAN

Jun 2022 – Disember 2022

### KPI

Pembangunan sistem yang merangkumi dua (2) modul akan selesai dilaksanakan dalam tempoh enam (6) bulan. Dua (2) modul yang akan dibangunkan adalah:

- Pemantauan kontrak
- Pengesahan peruntukan kewangan

### KEUTAMAAN

Sederhana

### IMPLIKASI KEWANGAN

Tiada

### PERUNTUKAN

Tiada

## PROGRAM 8: PEMBANGUNAN SISTEM RUMAH IBADAT SELAIN ISLAM (*PLACE OF WORSHIP OTHER RELIGION – ePOWER*)

### PEMILIK PROGRAM

Bahagian Perhubungan Masyarakat, KPN

### TEMPOH PELAKSANAAN

Mac 2021 – Mei 2022

### KPI

Pembangunan sistem/modul akan selesai dibangunkan mengikut fasa

#### **Fasa I (Mac 2021 – Ogos 2021)**

Satu (1) modul dibangunkan:

- Pengurusan Maklumat POWER

#### **Fasa II (Disember 2021 – Mei 2022)**

Satu (1) modul dibangunkan:

- Permohonan geran penyelenggaraan merangkumi:
  - Modul permohonan geran
  - Modul semakan permohonan
  - Modul pengesahan penilaian lawatan tapak
  - Modul keputusan JK Saringan
  - Modul keputusan JK Penilaian
  - Modul rayuan permohonan

#### **Fasa III (Januari 2025 – Jun 2025)**

Satu aplikasi mudah alih (*mobile apps*) dibangunkan

### KEUTAMAAN

Tinggi

### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada

### PERUNTUKAN

2025

## PROGRAM 9 : PEMBANGUNAN SISTEM NAZIRAN DAN SISTEM PEMANTAUAN NGO

### PEMILIK PROGRAM

Bahagian Pembangunan Masyarakat, KPN

### TEMPOH PELAKSANAAN

- Januari 2023 – Disember 2023
- Januari 2024 – Disember 2024

### KPI

Pembangunan sistem/modul akan selesai dibangunkan mengikut fasa

#### **Fasa I (Januari 2023 – Disember 2023)**

- Dokumen pra-kajian disediakan dalam tempoh tiga (3) bulan.
- Satu (1) sistem dibangunkan dalam tempoh 6 bulan:
  - Sistem naziran

#### **Fasa II (Januari 2024 – Disember 2024)**

- Dokumen pra-kajian disediakan dalam tempoh tiga (3) bulan.
- Satu (1) sistem dibangunkan dalam tempoh 9 bulan:
  - Sistem pemantauan NGO

### KEUTAMAAN

Sederhana

### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada

### PERUNTUKAN

2023 - 2024

## PROGRAM 10: PEMBANGUNAN SISTEM BANGUNAN SEWAAN

### PEMILIK PROGRAM

- Seksyen Pembangunan BKP, KPN
- Unit Pembangunan BKP, JPNIN

### TEMPOH PELAKSANAAN

Januari 2023 – Jun 2023

### KPI

Pembangunan sistem selesai dilaksanakan dalam tempoh enam (6) bulan

### KEUTAMAAN

Sederhana

### IMPLIKASI KEWANGAN

Tiada

### PERUNTUKAN

Tiada

## PROGRAM 11 : PEMBANGUNAN DASHBOARD PERPADUAN

### PEMILIK PROGRAM

Bahagian Dasar dan Hubungan Antarabangsa, KPN

### TEMPOH PELAKSANAAN

Januari 2023 – Ogos 2023

### KPI

- Dokumen pra-kajian disediakan dalam tempoh dua (2) bulan
- Pembangunan sistem akan selesai dilaksanakan dalam tempoh enam (6) bulan

### KEUTAMAAN

Sederhana

### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada

### PERUNTUKAN

2023



## PROGRAM 12 : PEMBANGUNAN LAMAN WEB RASMI IKLIN

### PEMILIK PROGRAM

Institut Kajian dan Latihan Integrasi Nasional, JPNIN

### TEMPOH PELAKSANAAN

Januari 2023 – Jun 2023

### KPI

Satu (1) laman web rasmi  
selesai dibangunkan dalam  
tempoh enam (6) bulan

### KEUTAMAAN

Tinggi

### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada

### PERUNTUKAN

2023

## PROGRAM 1: NAIK TARAF LAMAN WEB RASMI KPN DAN MITRA

### PEMILIK PROGRAM

- Bahagian Dasar dan Hubungan Antarabangsa, KPN
- Unit Komunikasi Korporat, KPN
- Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN
- Unit Transformasi Masyarakat India Malaysia, KPN



### TEMPOH PELAKSANAAN

Januari 2021 – Jun 2021



### KPI

Dua (2) laman web rasmi iaitu Laman Web Rasmi KPN dan MITRA selesai dibangunkan dalam tempoh enam (6) bulan



### KEUTAMAAN

Tinggi



### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada



### PERUNTUKAN

2021



## PROGRAM 2: NAIK TARAF LAMAN WEB RASMI JPNIN

### PEMILIK PROGRAM

- Bahagian Korporat, JPNIN
- Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN



### TEMPOH PELAKSANAAN

Disember 2021 – Jun 2022



### KPI

Satu (1) laman web rasmi JPNIN  
selesai dibangunkan dalam tempoh  
enam (6) bulan



### KEUTAMAAN

Tinggi



### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada



### PERUNTUKAN

2022



## PROGRAM 3: NAIK TARAF SISTEM MAKLUMAT PERPADUAN

### PEMILIK PROGRAM

- Bahagian Perhubungan Masyarakat dan Kejiranan, JPNIN
- Bahagian Kesepaduan Sosial dan Integrasi Nasional, JPNIN
- Bahagian Pengurusan Perpaduan, JPNIN



### TEMPOH PELAKSANAAN

- Disember 2021 – November 2022
- Disember 2022 – Disember 2023
- Januari 2024 – Disember 2024



### KPI

Pembangunan sistem/modul yang komprehensif akan selesai dibangunkan secara berfasa



#### **Fasa I (Disember 2021 – November 2022)**

Tiga (3) modul dibangunkan:

- Tabika Perpaduan (e-TP)
- Kelab Rukun Negara (e-KRN)
- Sekretariat Rukun Negara (e-SRN)

#### **Fasa II (Disember 2022 – Disember 2023)**

Dua (2) modul dibangunkan:

- Komuniti Rukun Tetangga (e-RT)
- Skim Rondaan Sukarela (e-SRS)

#### **Fasa III (Januari 2024 – Disember 2024)**

Satu (1) modul dibangunkan:

- e-Sepakat

### KEUTAMAAN

Tinggi



### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada



### PERUNTUKAN

2022 - 2024



## PROGRAM 4: NAIK TARAF SISTEM PENGURUSAN GERAN MASYARAKAT INDIA

### PEMILIK PROGRAM

- Unit Transformasi Masyarakat India Malaysia, KPN



### TEMPOH PELAKSANAAN

September 2021 – Jun 2022



### KPI

- Dokumen pra-kajian disediakan dalam tempoh tiga (3) bulan
- Naik taraf sistem selesai dibangunkan dalam tempoh enam (6) bulan



### KEUTAMAAN

Tinggi



### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada



### PERUNTUKAN

2022



## PROGRAM 5: NAIK TARAF SISTEM eBELANJA

### PEMILIK PROGRAM

Unit Perolehan, JPNIN



### TEMPOH PELAKSANAAN

Disember 2021 – Jun 2022



### KPI

- Dokumen pra-kajian disediakan dalam tempoh satu (1) bulan
- Naik taraf sistem selesai dibangunkan dalam tempoh enam (6) bulan



### KEUTAMAAN

Sederhana



### IMPLIKASI KEWANGAN

Tiada



### PERUNTUKAN

Tiada



## PROGRAM 6: NAIK TARAF SISTEM MYREPAIR

## PEMILIK PROGRAM

- Seksyen Pembangunan BKP, KPN
- Unit Pembangunan BKP, JPNIN



## TEMPOH PELAKSANAAN

Disember 2021 – Jun 2022



## KPI

Naik taraf sistem selesai dibangunkan dalam tempoh enam (6) bulan



## KEUTAMAAN

Sederhana



## IMPLIKASI KEWANGAN

Tiada



## PERUNTUKAN

Tiada



## PROGRAM 7: NAIK TARAF SISTEM e-IKLIN 2.0

### PEMILIK PROGRAM

Institut Kajian dan Latihan Integrasi Nasional, JPNIN



### TEMPOH PELAKSANAAN

Disember 2022 – Jun 2023



### KPI

- Dokumen pra-kajian disediakan dalam tempoh satu (1) bulan
- Naik taraf sistem selesai dibangunkan dalam tempoh enam (6) bulan



### KEUTAMAAN

Sederhana



### IMPLIKASI KEWANGAN

Tiada



### PERUNTUKAN

Tiada





## PROGRAM 1: PENYELARASAN PENGGUNAAN SISTEM APLIKASI MYMESYUARAT DAN *DIGITAL DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM (DDMS)*



## PROGRAM 2: PENYELARASAN PENGGUNAAN SISTEM APLIKASI SPPA DAN SISTEM MYRESULT



**PROGRAM 3: PENYELARASAN PENGGUNAAN  
SISTEM SISPA**

## PROGRAM 4: PENYELARASAN PENGGUNAAN SISTEM HRMIS, SISTEM MYPORTFOLIO DAN SISTEM MYKPI



## PROGRAM 5: PENYELARASAN PENGGUNAAN SISTEM LANTIKAN PEGAWAI KONTRAK



## PROGRAM 6 : PENYELARASAN PENGGUNAAN SISTEM ePARLIMEN



## PROGRAM 7: PEMBANGUNAN SISTEM AUDIT SELF ASSESSMENT



## PROGRAM 1: MEWUJUDKAN *SINGLE SIGN-ON* (SSO) BAGI APLIKASI TERAS DAN SOKONGAN

<b>PEMILIK PRIGRAM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN</li> <li>Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN</li> </ul>	
<b>TEMPOH PELAKSANAAN</b>	Januari 2023 – Disember 2025	
<b>KPI</b>	Empat (4) sistem di Kementerian dan Agensi akan melaksanakan penggunaan SSO sepenuhnya	
<b>KEUTAMAAN</b>	Tinggi	
<b>IMPLIKASI KEWANGAN</b>	Tiada	
<b>PERUNTUKAN</b>	Tiada	



## PROGRAM 2: PEMBANGUNAN PANGKALAN DATA BERPUSAT

PEMILIK PRIGRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN</li> <li>• Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN</li> </ul>	
TEMPOH PELAKSANAAN	Januari 2021 – Mei 2023	
KPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pangkalan data berpusat dan komprehensif akan dibangunkan</li> <li>• Mewujudkan <i>lookup table</i> bagi setiap sistem yang dibangunkan</li> <li>• Pembangunan akan dilaksanakan secara berterusan bagi tempoh dua (2) tahun</li> </ul>	
KEUTAMAAN	Sederhana	
IMPLIKASI KEWANGAN	Tiada	
PERUNTUKAN	Tiada	

## PROGRAM 1: PEMBANGUNAN BANK DATA KEMENTERIAN

### PEMILIK PRIGRAM

- Bahagian Dasar dan Hubungan Antarabangsa, KPN
- Bahagian Dasar dan Perancangan, JPNIN



### TEMPOH PELAKSANAAN

Jun 2023 – Disember 2024



### KPI

- Kajian keperluan pengguna disediakan dalam tempoh enam (6) bulan
- Menghadiri bengkel rangka kerja data raya
- Membangunkan data raya yang melibatkan bidang utama Kementerian
- Data raya Kementerian selesai dibangunkan



### KEUTAMAAN

Sederhana



### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada



### PERUNTUKAN

2023



## PROGRAM 2 : PEMERKASAAN DATA TERBUKA KEMENTERIAN

PEMILIK PRIGRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bahagian Dasar dan Hubungan Antarabangsa, KPN</li> <li>• Bahagian Dasar dan Perancangan, JPNIN</li> </ul>	
TEMPOH PELAKSANAAN	Januari 2022 – Disember 2025	
KPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyediaan set data terbuka Kementerian dilaksanakan secara berterusan dan diterbitkan dalam portal data.gov.my setelah mendapat kelulusan pengurusan atasan</li> <li>• Setiap sistem yang dibangunkan dapat menghasilkan data yang boleh dikongsi secara terbuka</li> </ul>	
KEUTAMAAN	Rendah	
IMPLIKASI KEWANGAN	Tiada	
PERUNTUKAN	Tiada	

# RUMUSAN

Transformasi pendigitalan Kementerian adalah salah satu agenda dalam membentuk sinergi dan momentum pendigitalan bagi mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Pemerkasaan perkhidmatan sedia ada ke arah perkhidmatan *end-to-end* (e2e) akan memberi nilai tambah kepada pelanggan seterusnya meningkatkan kecekapan tadbir urus Kementerian dan Agensi.



# BAB 5

TERAS STRATEGIK 2:  
PEMERKASAAN  
INFRASTRUKTUR DIGITAL  
TERKINI, SELAMAT DAN  
MAMPAN

## PROGRAM 1: PEROLEHAN DAN NAIK TARAF PERALATAN DAN PERISIAN ICT PENGGUNA DI KPN DAN MITRA

### PEMILIK PROGRAM

Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN



### KPI



### TEMPOH PELAKSANAAN

April 2022 –  
Disember 2023



#### Fasa I (Februari - April 2022)

- Perolehan perisian Dewan Eja dilaksanakan
- Perolehan perisian *Microsoft Project* versi terkini dilaksanakan

#### Fasa II (April 2022 – Disember 2022)

- Penggantian perubahan kontrak sewaan peralatan ICT akan tamat pada Januari 2023

#### Fasa III (Februari - Mei 2023)

- Perolehan perisian *Microsoft Project* versi terkini dilaksanakan

#### Fasa IV (April 2023 – Disember 2023)

- Penggantian kontrak sewaan peralatan ICT yang akan tamat pada Disember 2023

### KEUTAMAAN

Tinggi



### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada



### PERUNTUKAN

2022 - 2025



## PROGRAM 2 : PEROLEHAN *HIGH END* *NOTEBOOK*

### PEMILIK PROGRAM

Bahagian Pengurusan  
Maklumat, KPN



### KPI



Satu (1) perolehan selesai  
dilaksanakan

### TEMPOH PELAKSANAAN

Januari 2022  
– Jun 2023



### KEUTAMAAN

Tinggi



### PERUNTUKAN

2022



### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada





## PROGRAM 3: PEROLEHAN DAN NAIK TARAF PERALATAN ICT PENGGUNA DI JPNIN

### PEMILIK PROGRAM

Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN



### KPI



#### Fasa I (Ogos 2021 – Januari 2023)

- Perolehan peralatan ICT dilaksanakan

#### Fasa II (Januari – Jun 2023)

- Perolehan perisian *Adobe Creative Cloud (graphic design)* dilaksanakan
- Perolehan perisian *Filmora Pro* versi terkini dilaksanakan

### TEMPOH PELAKSANAAN

Ogos 2021 – Januari 2023



### KEUTAMAAN

Tinggi



### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada



### PERUNTUKAN

2023



## PROGRAM 4: NAIK TARAF PERALATAN ICT BAGI KEGUNAAN *UNITY WAR ROOM*

### PEMILIK PROGRAM

Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN



### KPI



### TEMPOH PELAKSANAAN

Jun 2021 – Oktober 2022



#### Fasa I (Jun – Oktober 2021)

- Naik taraf rangkaian telekomunikasi keperluan *unity war room* selesai dilaksanakan

### KEUTAMAAN

Sederhana



#### fasa II (Jun – Oktober 2022)

- Naik taraf peralatan ICT berspesifikasi tinggi dilaksanakan

### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada



### PERUNTUKAN

2021 - 2022



## PROGRAM 1: PEROLEHAN PERKAKASAN, PERISIAN DAN KESELAMATAN RANGKAIAN

### PEMILIK PROGRAM

- Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN
- Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN



### KPI



#### Fasa I (Januari 2021 – Februari 2022)

- Perolehan perkakasan, perisian dan keselamatan rangkaian dilaksanakan

#### Fasa II (Januari 2024 – Januari 2025)

- Perolehan perkakasan, perisian dan keselamatan rangkaian dilaksanakan

### TEMPOH PELAKSANAAN

Januari 2021 –  
Januari 2025



### KEUTAMAAN

Tinggi



### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada



### PERUNTUKAN

2022 - 2025



## PROGRAM 2 : PENEMPATAN APLIKASI KRITIKAL DI PDSA MAMPU

### PEMILIK PROGRAM

- Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN
- Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN
- Unit Transformasi Masyarakat India Malaysia



### KPI

#### 2021

- Dua (2) aplikasi

#### 2022

- Dua (2) aplikasi

#### 2023

- Dua (2) aplikasi

#### 2024

- Dua (2) aplikasi

#### 2025

- Satu (1) aplikasi



### TEMPOH PELAKSANAAN

April 2021 –  
Disember 2025



### KEUTAMAAN

Tinggi



### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada



### PERUNTUKAN

2021 - 2025



## PROGRAM 3 : PELAKSANAAN *DISASTER RECOVERY CENTRE (DRC)*

### PEMILIK PROGRAM

- Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN
- Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN



### KPI



#### Fasa I (Januari - Jun 2022)

- Pembangunan *Disaster Recovery Plan (DRP)*

#### Fasa II (Julai – Disember 2022)

- Portal Kementerian
- Sistem kritikal

#### Fasa III (Januari 2023 – Disember 2025)

- Mengikut keperluan

### TEMPOH PELAKSANAAN

Januari 2022 –  
Disember 2025



### KEUTAMAAN

Sederhana



### PERUNTUKAN

Tiada



### IMPLIKASI KEWANGAN

Tiada



## PROGRAM 4 : PENGUKUHAN BACKUP DAN RESTORE



## PROGRAM 1: PEROLEHAN PERKHIDMATAN PERALATAN/PERISIAN SIDANG VIDEO

### PEMILIK PROGRAM

Bahagian Pengurusan  
Maklumat, KPN



### KPI



#### Fasa I (Januari - Disember 2021)

- Satu (1) perolehan selesai dilaksanakan

#### Fasa II (Januari 2022 – Disember 2025)

- Perisian langganan perlu diperbaharui setiap tahun

### TEMPOH PELAKSANAAN

Januari 2021 –  
Disember 2025



### KEUTAMAAN

Tinggi



### PERUNTUKAN

2021 - 2025



### IMPLIKASI KEWANGAN

Ada



## PROGRAM 1: MIGRASI KE e-MEL KERAJAAN YANG LEBIH KONDUSIF DAN SELAMAT

### PEMILIK PROGRAM

- Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN
- Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN



### KPI

Migrasi e-mel Zimbra Ke platform MyGovUC



### KEUTAMAAN

Tinggi



### TEMPOH PELAKSANAAN

Januari 2022 – Jun 2022



### IMPLIKASI KEWANGAN

Tiada



### PERUNTUKAN

Tiada

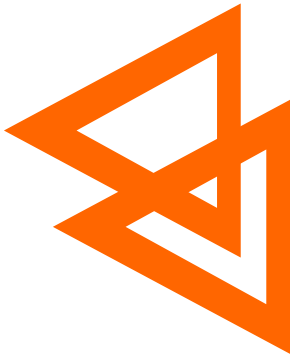




# RUMUSAN

Pengukuhan infrastruktur ICT dan pemantapan keselamatan perlu relevan dengan persekitaran teknologi yang sentiasa berubah dari semasa ke semasa. Strategi ini amat penting untuk menjamin kesinambungan perkhidmatan dan merapatkan jurang digital di peringkat Kementerian dan Agensi.





# BAB 6

---

TERAS STRATEGIK 3: PEMANTAPAN  
TADBIR URUS DAN KEUPAYAAN ICT  
SECARA HOLISTIK DAN BERSEPADU

## PROGRAM 1: RASIONALISASI ORGANISASI BPM/ MITRA/ CTM JPNIN/ IKLIN

PEMILIK PROGRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN</li> <li>• Seksyen Sumber Manusia, KPN</li> <li>• Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN</li> <li>• Cawangan Sumber Manusia, JPNIN</li> <li>• IKLIN, JPNIN</li> </ul>				
TEMPOH PELAKSANAAN	Januari 2022 – Jun 2024				
KPI	<p><b><u>Fasa I : Januari 2022 – Jun 2023</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu (1) kertas kerja cadangan dan pelan penstrukturan dihasilkan</li> </ul> <p><b><u>Fasa II: Januari 2021 – Jun 2024</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelantikan pegawai di bawah inisiatif <i>short-term employment program</i> (MySTEP) mengikut keperluan</li> </ul>				
KEUTAMAAN	Tinggi	IMPLIKASI KEWANGAN	Ada	PERUNTUKAN	2021-2024

## PROGRAM 2: KAJIAN SEPARUH PENGAL BAGI PSP KPN DAN AGENSI 2021-2025

<b>PEMILIK PROGRAM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN</li> <li>Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN</li> </ul>				
<b>TEMPOH PELAKSANAAN</b>	Jun 2023 – Julai 2023				
<b>KPI</b>	Satu (1) laporan dihasilkan				
<b>KEUTAMAAN</b>	Tinggi	<b>IMPLIKASI KEWANGAN</b>	Ada	<b>PERUNTUKAN</b>	2023

## PROGRAM 1: PEMBANGUNAN POLISI DAN PROSEDUR ICT BAHARU

PEMILIK PROGRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN</li> <li>• Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN</li> </ul>				
TEMPOH PELAKSANAAN	Januari 2021 – Disember 2022				
KPI	10 prosedur/ garis panduan dibangunkan setiap tahun				
KEUTAMAAN	Tinggi	IMPLIKASI KEWANGAN	Tiada	PERUNTUKAN	Tiada

## PROGRAM 2: PENGIKTIRAFAN LAMAN WEB RASMI KEMENTERIAN MELALUI PEMANTAUAN PEMATUHAN KRITERIA PORTAL DI PERINGKAT JPICT SECARA BERKALA

PEMILIK PROGRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN</li> <li>Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN</li> <li>Unit Komunikasi Korporat</li> </ul>				
TEMPOH PELAKSANAAN	Disember 2021 – Disember 2025				
KPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empat (4) laporan dibentangkan setiap tahun</li> <li>&gt;85 % kriteria SPLASK</li> </ul>				
KEUTAMAAN	Tinggi	IMPLIKASI KEWANGAN	Tiada	PERUNTUKAN	Tiada

## PROGRAM 3: PEMATUHAN GARIS PANDUAN PPrISA DALAM MEMBANGUNKAN SISTEM APLIKASI

PEMILIK PROGRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN</li> <li>• Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN</li> </ul>				
TEMPOH PELAKSANAAN	Disember 2021 – Disember 2025				
KPI	<p>Projek ICT yang dibangunkan mempunyai dokumen PPrISA yang lengkap.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kajian keperluan pengguna (URS)</li> <li>• Kajian spesifikasi dan reka bentuk sistem</li> <li>• Pelan pengujian</li> <li>• Laporan pengujian</li> <li>• Pelan latihan</li> <li>• Laporan latihan</li> <li>• Laporan serahan akhir sistem</li> <li>• Manual sistem (pengguna / pentadbir / teknikal)</li> </ul>				
KEUTAMAAN	Tinggi	IMPLIKASI KEWANGAN	Tiada	PERUNTUKAN	Tiada



## PROGRAM 4: PENGUATKUASAAN POLISI DAN GARIS PANDUAN DI PERINGKAT KEMENTERIAN MELALUI NAZIRAN ATAU *MYSTERY SHOPPING*

PEMILIK PROGRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN</li> <li>Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN</li> </ul>				
TEMPOH PELAKSANAAN	Disember 2022 – Disember 2025				
KPI	Satu (1) laporan disediakan setiap tahun				
KEUTAMAAN	Tinggi	IMPLIKASI KEWANGAN	Tiada	PERUNTUKAN	Tiada

## PROGRAM 1: PENYEDIAAN LATIHAN/PERSIJILAN DALAM ICT BAGI MENINGKATKAN KEMAHIRAN PERSONEL

PEMILIK PROGRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN</li> <li>• Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN</li> </ul>			
TEMPOH PELAKSANAAN	Januari 2022 – Disember 2025			
KPI	Lima (5) kursus persijilan dihadiri bagi tempoh empat (4) tahun			
KEUTAMAAN	Tinggi	IMPLIKASI KEWANGAN	Ada	PERUNTUKAN 2022 - 2025

## PROGRAM 2: PEWUJUDAN *CHAMPION* ICT BAHAGIAN DI KEMENTERIAN

PEMILIK PROGRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN</li> <li>Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN</li> </ul>				
TEMPOH PELAKSANAAN	Oktober 2021 – Disember 2021				
KPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satu (1) bahagian seorang <i>Champion ICT</i></li> <li>Perkhidmatan atas talian disediakan (sistem Helpdesk)</li> <li>Satu (1) medium komunikasi kumpulan diwujudkan</li> </ul>				
KEUTAMAAN	Sederhana	IMPLIKASI KEWANGAN	Tiada	PERUNTUKAN	Tiada

## PROGRAM 3: PELAKSANAAN KURSUS ICT SECARA BERKALA

PEMILIK PROGRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN</li> <li>• Seksyen Sumber Manusia, KPN</li> <li>• Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN</li> <li>• Cawangan Sumber Manusia, JPNIN</li> </ul>			
TEMPOH PELAKSANAAN	Januari 2022 – Disember 2025			
KPI	Dua (2) kursus berkaitan ICT setiap tahun			
KEUTAMAAN	Tinggi	IMPLIKASI KEWANGAN	Ada	PERUNTUKAN 2022 - 2025

## PROGRAM 1: PROGRAM PELAKSANAAN PROMOSI/HEBAHAN/PAMERAN UNTUK PERKONGSIAN MAKLUMAT TEKNOLOGI TERKINI/PROGRAM ICT KEMENTERIAN

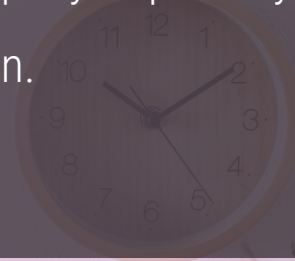
PEMILIK PROGRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bahagian Pengurusan Maklumat, KPN</li> <li>• Cawangan Teknologi Maklumat, JPNIN</li> </ul>			
TEMPOH PELAKSANAAN	Januari 2021 – Disember 2025			
KPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu (1) Seminar Kesedaran Siber setiap tahun</li> <li>• Satu (1) kajian kepuasan ICT setiap tahun</li> <li>• Empat (4) <i>technology updates</i> setiap tahun</li> <li>• 12 hebahan keselamatan ICT setiap tahun</li> <li>• Satu (1) taklimat/hebahan berkaitan aplikasi generik setiap tahun</li> </ul>			
KEUTAMAAN	Tinggi	IMPLIKASI KEWANGAN	Ada	PERUNTUKAN 2021 - 2025

## PROGRAM 2: PENGUKUHAN PENGURUSAN BERTERASKAN PENDIGITALAN

PEMILIK PROGRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seksyen Sumber Manusia, KPN</li> <li>• Cawangan Sumber Manusia, JPNIN</li> </ul>				
TEMPOH PELAKSANAAN	Januari 2022 – Disember 2025				
KPI	<p><b><u>Analisis TNA</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 pegawai, 1 TNA</li> <li>• Setiap pegawai sekali setahun</li> </ul> <p><b><u>Taklimat / hebahan kepada pengurusan atasan</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dua (2) kali setahun</li> </ul>				
KEUTAMAAN	Sederhana	IMPLIKASI KEWANGAN	Ada	PERUNTUKAN	2022 - 2025

# RUMUSAN

Tadbir Urus dan Keupayaan ICT merangkumi struktur kepimpinan dan organisasi serta pemantapan prosedur bagi memastikan Kementerian sentiasa berdaya saing dalam menyokong visi dan misi Kementerian. Tadbir urus ICT yang berkolaboratif dan dinamik serta modal insan yang profesional akan memacu transformasi perkhidmatan digital yang bersepadu ke arah sistem penyampaian yang berkualiti, cekap dan berkesan.









# BAB 7

PERANCANGAN PELAKSANAAN

Pelaksanaan program pendigitalan melibatkan aspek tadbir urus, aplikasi dan infrastruktur. Bagi menjayakan program yang telah dirancang beberapa strategi pelaksanaan telah dikenal pasti seperti berikut:

01

Program dilaksanakan secara berperingkat, cepat dan mudah (*quick wins*) serta mengikut keutamaan

02

Memperkasa struktur organisasi dan tadbir urus bagi melaksanakan program pendigitalan dan bertanggungjawab sebagai penyedia perkhidmatan pendigitalan yang kompeten

03

Menggunakan pendekatan *outsourcing* program mengikut kesesuaian bagi memastikan pelaksanaan dapat dibuat dengan cepat

04

Mengenalpasti pemilik kepada program pendigitalan yang dirancang bagi memudahkan pemantauan projek

05

Melaksanakan program pembudayaan ICT bagi mempromosi dan membuat hebahan berkaitan perkhidmatan ICT

<b>TERAS STRATEGIK 1</b>	<b>PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU DAN BERPACUKAN DATA</b>
------------------------------	--

<b>STRATEGI ICT</b>	<b>S1. PEMBANGUNAN APLIKASI BAHARU</b>
---------------------	--

PROGRAM	PEMILIK UTAMA	KEUTAMAAN
P1. Pembangunan Sistem e-Management <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempahan Bilik Mesyuarat</li> <li>• Tempahan Kenderaan</li> <li>• Permohonan Barangan Stor</li> </ul>	SPNA, KPN	Tinggi
P2. Pembangunan Sistem Pusat Sumber	SPNA, KPN	Tinggi
P3. Pembangunan Sistem Kehadiran Pegawai	SPNA, KPN	Tinggi
P4. Pembangunan Sistem Personel Perpaduan : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maklumat Personel Pegawai</li> <li>• Kehadiran Pegawai Bekerja Dari Rumah (BDR)</li> <li>• Anugerah Pingat Pegawai</li> <li>• Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Pegawai</li> </ul>	SSM, KPN	Sederhana
P5. Pembangunan Sistem Kompetensi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bank Soalan</li> <li>• Pengurusan Peperiksaan</li> </ul>	SSM, KPN	Sederhana
P6. Pembangunan Sistem Pengurusan ICT: <ul style="list-style-type: none"> <li>• eHelpdesk</li> <li>• ePinjam</li> </ul>	BPM, KPN	Sederhana

<b>TERAS STRATEGIK 1</b>	<b>PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU DAN BERPACUKAN DATA</b>	
<b>STRATEGI ICT</b>	<b>S1. PEMBANGUNAN APLIKASI BAHARU</b>	
PROGRAM	PEMILIK UTAMA	KEUTAMAAN
P7. Pembangunan Sistem Pengurusan Kewangan : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemantauan Kontrak</li> <li>• Pengesahan Peruntukan Kewangan</li> </ul>	SKP, KPN	Sederhana
P8. Pembangunan Sistem Rumah Ibadat Selain Islam (Place of Worship Other Religion – ePower)	BPHM, KPN	Tinggi
P9. Pembangunan Sistem Naziran dan Sistem Pemantauan NGO	BPBM, KPN	Sederhana
P10. Pembangunan Sistem Bangunan Sewaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SPB, KPN</li> <li>• UPB, JPNIN</li> </ul>	Sederhana
P11. Pembangunan Dashboard Perpaduan	BDHA, KPN	Sederhana
P12. Pembangunan Laman Web Rasmi IKLIN	IKLIN, JPNIN	Tinggi

<b>TERAS STRATEGIK 1</b>	<b>PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU DAN BERPACUKAN DATA</b>	
<b>STRATEGI ICT</b>	<b>S2. PENINGKATAN DAN PENGUKUHAN APLIKASI TERAS DAN SOKONGAN</b>	
PROGRAM	PEMILIK UTAMA	KEUTAMAAN
P1. Naik taraf Laman Web Rasmi KPN dan MITRA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UKK, KPN</li> <li>• BDHA, KPN</li> <li>• BPM, KPN</li> <li>• MITRA</li> </ul>	Tinggi
P2. Naik taraf Laman Web Rasmi JPNIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BK, JPNIN</li> <li>• CTM, JPNIN</li> </ul>	Tinggi
P3. Naik taraf Sistem Maklumat Perpaduan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BPMK, JPNIN</li> <li>• BKSIN, JPNIN</li> <li>• BPP, JPNIN</li> </ul>	Tinggi
P4. Naik taraf Sistem Pengurusan Geran Masyarakat India (eMGMS)	MITRA	Tinggi
P5. Naik taraf Sistem e-Belanja	Unit Perolehan, JPNIN	Sederhana
P6. Naik taraf Sistem MyRepair	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UPB, JPNIN</li> <li>• SPB, KPN</li> </ul>	Sederhana
P7. Naik taraf Sistem eIKLIN 2.0	IKLIN, JPNIN	Sederhana

<b>TERAS STRATEGIK 1</b>	<b>PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU DAN BERPACUKAN DATA</b>	
<b>STRATEGI ICT</b>	<b>S3. PENGUATKUASAAN PELAKSANAAN SISTEM AGENSI PUSAT</b>	
PROGRAM	PEMILIK UTAMA	KEUTAMAAN
P1. Penyelarasan penggunaan aplikasi MyMesyuarat dan Sistem <i>Digital Document Management System</i> (DDMS)	SPNA, KPN	Sederhana
P2. Penyelarasan penggunaan Sistem SPPAdan Sistem MyResult	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SKP, KPN</li> <li>• BDHA, KPN</li> <li>• SPNA, KPN</li> </ul>	Sederhana
P3. Penyelarasan penggunaan Sistem SISPA	UKK, KPN	Sederhana
P4. Penyelarasan penggunaan Sistem HRMIS, Sistem MyPortfolio dan Sistem MyKPI	SSM, KPN	Sederhana
P5. Penyelarasan penggunaan Sistem Lantikan Pegawai Kontrak	SSM, KPN	Sederhana
P6. Penyelarasan penggunaan Sistem e-Parlimen	BDHA, KPN BDP, JPNIN	Sederhana
P7. Penyelarasan penggunaan Sistem Audit <i>Self Assessment</i>	UAD, KPN	Sederhana

<b>TERAS STRATEGIK 1</b>	<b>PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU DAN BERPACUKAN DATA</b>
------------------------------	--

<b>STRATEGI ICT</b>	<b>S4. PENGINTEGRASIAN APLIKASI TERAS DAN SOKONGAN</b>
---------------------	--

PROGRAM	PEMILIK UTAMA	KEUTAMAAN
P1. Mewujudkan <i>Single Sign-On</i> (SSO) bagi aplikasi teras dan sokongan	BPM, KPN	Tinggi
P2. Membangunkan pangkalan data berpusat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BPM, KPN</li> <li>• CTM, JPNIN</li> </ul>	Sederhana

<b>TERAS STRATEGIK 1</b>	<b>PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU DAN BERPACUKAN DATA</b>
------------------------------	--

<b>STRATEGI ICT</b>	<b>S5. PELAKSANAAN INISIATIF ANALITIS DATA RAYA DAN DATA TERBUKA</b>
---------------------	--

PROGRAM	PEMILIK UTAMA	KEUTAMAAN
P1. Pembangunan Bank Data Kementerian	BDHA, KPN	Sederhana
P2. Pemerksaan Data Terbuka Kementerian	BDP, JPNIN	Rendah

<b>TERAS STRATEGIK 2</b>	<b>PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DIGITAL TERKINI, SELAMAT DAN MAMPAN</b>	
<b>STRATEGI ICT</b>	<b>S1. PEMANTAPAN DAN PENINGKATAN INFRASTRUKTUR ICT</b>	
<b>PROGRAM</b>	<b>PEMILIK UTAMA</b>	<b>KEUTAMAAN</b>
P1. Perolehan dan naik taraf peralatan dan perisian ICT KPN dan MITRA	BPM, KPN	Tinggi
P2. Perolehan High-End Notebook		Tinggi
P3. Perolehan dan naik taraf peralatan ICT pengguna di JPNIN	CTM, JPNIN	Tinggi
P4. Naik taraf peralatan ICT bagi kegunaan <i>Unity War room</i>	BPM, KPN	Sederhana

<b>TERAS STRATEGIK 2</b>	<b>PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DIGITAL TERKINI, SELAMAT DAN MAMPAN</b>	
<b>STRATEGI ICT</b>	<b>S2. PEMANTAPAN KESELAMATAN ICT</b>	
<b>PROGRAM</b>	<b>PEMILIK UTAMA</b>	<b>KEUTAMAAN</b>
P1. Perolehan perkakasan, perisian dan keselamatan rangkaian	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BPM, KPN</li> <li>• CTM, JPNIN</li> </ul>	Tinggi
P2. Penempatan aplikasi kritikal di PDSA MAMPU		Tinggi
P3. Pelaksanaan <i>Disaster Recovery Centre (DRC)</i>		Sederhana
P4. Pengukuhan <i>Backup dan Restore</i>		Tinggi



<b>TERAS STRATEGIK 2</b>	<b>PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DIGITAL TERKINI, SELAMAT DAN MAMPAN</b>	
<b>STRATEGI ICT</b>	<b>S3. PEMANFAATAN TEKNOLOGI <i>DIGITAL ON DEMAND</i></b>	
<b>PROGRAM</b>	<b>PEMILIK UTAMA</b>	<b>KEUTAMAAN</b>
P1. Perolehan perkhidmatan peralatan / perisian sidang video	BPM, KPN	Tinggi

<b>TERAS STRATEGIK 2</b>	<b>PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DIGITAL TERKINI, SELAMAT DAN MAMPAN</b>	
<b>STRATEGI ICT</b>	<b>S4. PEMANTAPAN KOMUNIKASI BERSEPADU</b>	
<b>PROGRAM</b>	<b>PEMILIK UTAMA</b>	<b>KEUTAMAAN</b>
P1. Migrasi ke e-mel kerajaan yang lebih kondusif dan selamat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BPM, KPN</li> <li>• CTM, JPNIN</li> </ul>	Tinggi

<b>TERAS STRATEGIK 3</b>	<b>PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN KEUPAYAAN ICT SECARA HOLISTIK DAN BERSEPADU</b>
------------------------------	---

<b>STRATEGI ICT</b>	<b>S1. PEMERKASAAN PENGURUSAN DAN PEMANTAUAN ICT</b>
---------------------	--

PROGRAM	PEMILIK UTAMA	KEUTAMAAN
P1. Rasionalisasi organisasi BPM / MITRA / CTM, JPNIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BPM, KPN</li> <li>• SSM, KPN</li> <li>• CTM, JPNIN</li> <li>• CSM, JPNIN</li> <li>• IKLIN, JPNIN</li> </ul>	Tinggi
P2. Kajian separuh penggal bagi PSP KPN dan Agensi 2021 – 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BPM, KPN</li> <li>• CTM, JPNIN</li> </ul>	Sederhana

<b>TERAS STRATEGIK 3</b>	<b>PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN KEUPAYAAN ICT SECARA HOLISTIK DAN BERSEPADU</b>
------------------------------	---

<b>STRATEGI ICT</b>	<b>S2. PEMANTAPAN, PEMATUHAN POLISI DAN PROSEDUR ICT</b>
---------------------	--

PROGRAM	PEMILIK UTAMA	KEUTAMAAN
P1. Pembangunan polisi dan prosedur ICT baharu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BPM, KPN</li> <li>• CTM, JPNIN</li> </ul>	Tinggi
P2. Pengiktirafan laman Web Rasmi Kementerian	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UKK, KPN</li> <li>• BPM, KPN</li> <li>• CTM, JPNIN</li> </ul>	Tinggi
P3. Pematuhan garis panduan PPrISA dalam membangunkan sistem aplikasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BPM, KPN</li> <li>• CTM, JPNIN</li> </ul>	Tinggi
P4. Penguatkuasaan polisi dan garis panduan diperingkat Kementerian		Tinggi

<b>TERAS STRATEGIK 3</b>	<b>PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN KEUPAYAAN ICT SECARA HOLISTIK DAN BERSEPADU</b>
------------------------------	---

<b>STRATEGI ICT</b>	<b>S3. PENINGKATAN KOMPETENSI WARGA DAN PERSONEL ICT</b>
---------------------	--

PROGRAM	PEMILIK UTAMA	KEUTAMAAN
P1. Penyediaan latihan / persijilan dalam ICT bagi meningkatkan kemahiran personel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BPM, KPN</li> <li>• CTM, JPNIN</li> </ul>	Tinggi
P2. Pewujudan <i>Champion ICT</i> di setiap bahagian di Kementerian	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BPM, KPN</li> <li>• CTM, JPNIN</li> </ul>	Sederhana
P3. Pelaksanaan kursus ICT secara berkala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSM, KPN</li> <li>• BPM, KPN</li> <li>• CSM, JPNIN</li> <li>• CTM, JPNIN</li> </ul>	Tinggi

<b>TERAS STRATEGIK 3</b>	<b>PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN KEUPAYAAN ICT SECARA HOLISTIK DAN BERSEPADU</b>
------------------------------	---

<b>STRATEGI ICT</b>	<b>S4. PENINGKATAN PEMBUDAYAAN ICT</b>
---------------------	--

PROGRAM	PEMILIK UTAMA	KEUTAMAAN
P1. Pelaksanaan / promosi / hebahan / pameran untuk perkongsian maklumat teknologi terkini / program pendigitalan Kementerian	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BPM, KPN</li> <li>• SKP, KPN</li> <li>• SSM, KPN</li> <li>• CTM, JPNIN</li> <li>• CSM, JPNIN</li> </ul>	Tinggi
P2. Pengukuhan pengurusan berteraskan pendigitalan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSM, KPN</li> <li>• BPM, KPN</li> <li>• CSM, JPNIN</li> <li>• CTM, JPNIN</li> </ul>	Sederhana

**TERAS STRATEGIK 1: PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU DAN BERPACUKAN DATA**

STRATEGI ICT	PROGRAM	TEMPOH MULA   TAMAT	IN - HOUSE	OUT SOURCE	SMART SHARING	
PEMBANGUNAN APLIKASI BAHARU	<b>1. PEMBANGUNAN SISTEM e-MANAGEMENT</b>					
	a) Modul Tempahan Bilik Mesyuarat	Februari 2021	Julai 2021	✓		
	b) Modul Tempahan Kenderaan	Julai 2021	Disember 2021	✓		
	<b>2. PEMBANGUNAN SISTEM PUSAT SUMBER</b>					
	a) Sistem Pusat Sumber	Februari 2021	Julai 2021		✓	
	<b>3. PEMBANGUNAN SISTEM PERSONEL PERPADUAN</b>					
	a) Modul Personel Pegawai	Januari 2021	Mac 2021	✓		
	b) Modul Kehadiran Pegawai Bekerja Dari Rumah(eBDR)	Januari 2021	Mac 2021	✓		
	<b>4. PEMBANGUNAN SISTEM PENGURUSAN ICT</b>					
	a) Sistem eHelpdesk	Januari 2021	Jun 2021	✓		
	b) Sistem ePinjam	Januari 2021	Jun 2021	✓		

## TERAS STRATEGIK 1: PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU DAN BERPACUKAN DATA

STRATEGI ICT	PROGRAM	TEMPOH MULA   TAMAT		IN - HOUSE	OUT SOURCE	SMART SHARING
PENINGKATAN DAN PENGUKUHAN APLIKASI TERAS DAN SOKONGAN	Naik taraf Portal Rasmi KPN dan MITRA	Januari 2021	Jun 2021		✓	
PENGUATKUASAAN PELAKSANAAN SISTEM AGENSI PUSAT	A) Penyelarasan penggunaan Sistem SPPA	Mei 2021	Julai 2021			✓
	B) Penyelarasan penggunaan Sistem SISPAA	Januari 2021	Mac 2021			✓
TERAS STRATEGIK 2: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DIGITAL TERKINI, SELAMAT DAN MAMPAN						
PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL ON DEMAND	Perolehan perkhidmatan sidang video	Mac 2021	Jun 2021		✓	
TERAS STRATEGIK 3: PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN KEUPAYAAN ICT SECARA HOLISTIK DAN BERSEPADU						
PENINGKATAN KOMPETENSI WARGA DAN PERSONEL ICT	Pewujudan <i>Champion ICT</i> di setiap bahagian	Oktober 2021	Disember 2021	✓		
<b>JUMLAH</b>				<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

# PELAN PELAKSANAAN

## TERAS STRATEGIK 1 : PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU DAN BERPACUKAN DATA

S1. PEMBANGUNAN APLIKASI BAHARU	2021	2022	2023	2024	2025
<b>P1. Pembangunan Sistem e-Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tempahan bilik mesyuarat</li> <li>Tempahan kenderaan</li> <li>Pinjaman aset alih</li> <li>Permohonan barangan stor</li> </ul>	■	■			
<b>P2. Pembangunan Sistem Pengurusan Pusat Sumber</b>	■				
<b>P3. Pembangunan Sistem Kehadiran Pegawai</b>	■	■			
<b>P4. Pembangunan Sistem Personel Perpaduan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maklumat Personel Pegawai</li> <li>Kehadiran Pegawai Bekerja dari Rumah (BDR)</li> <li>Anugerah Pingat Pegawai</li> <li>Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Pegawai</li> </ul>	■		■		
<b>P5. Pembangunan Sistem Kompetensi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bank Soalan</li> <li>Pengurusan Peperiksaan</li> </ul>				■	
<b>P6. Pembangunan Sistem Pengurusan ICT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>e-Helpdesk</li> <li>e-Pinjam</li> </ul>	■				

## TERAS STRATEGIK 1 : PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU DAN BERPACUKAN DATA

S1. PEMBANGUNAN APLIKASI BAHARU	2021	2022	2023	2024	2025
P7. Pembangunan Sistem Pengurusan Kewangan <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemantauan Kontrak</li> <li>• Pengesahan Peruntukan Kewangan</li> </ul>					
P8. Pembangunan Sistem Rumah Ibadat Selain Islam (Place Of Worship Other Religion – ePOWER) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengurusan Maklumat POWER</li> <li>• Permohonan Geran Penyelenggaraan</li> <li>• <i>Mobile apps</i></li> </ul>					
P9. Pembangunan Sistem Naziran dan Sistem Pemantauan NGO					
P10. Pembangunan Sistem Bangunan Sewaan					
P11. Pembangunan Dashboard KPN					
P12. Pembangunan Laman Web Rasmi IKLIN					



## TERAS STRATEGIK 1 : PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU DAN BERPACUKAN DATA

S2. PENINGKATAN DAN PENGUKUHAN APLIKASI DAN SOKONGAN	2021	2022	2023	2024	2025
P1. Naik Taraf Laman Web Rasmi KPN dan MITRA	█				
P2. Naik Taraf Laman Web Rasmi JPNIN	█	█			
P3. Naik Taraf Sistem Maklumat Perpaduan <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabika Perpaduan (e-TP)</li> <li>• Kelab Rukun Negara (e-KRN)</li> <li>• Sekretariat Rukun Negara (e-SRN)</li> <li>• Komuniti Rukun Tetangga (e-RT)</li> <li>• Skim Rondaan Sukarela (e-SRS)</li> <li>• E-Sepakat</li> </ul>	█	█	█	█	
P4. Naik Taraf Sistem Pengurusan Geran Masyarakat India (eMGMS)	█	█			
P5. Naik Taraf Sistem eBelanja	█	█			
P6. Naik Taraf Sistem MyRepair	█	█			
P7. Naik Taraf Sistem eIKLIN 2.0		█	█		

## TERAS STRATEGIK 1 : PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU DAN BERPACUKAN DATA

S3. PENGUATKUASAAN PELAKSANAAN SISTEM AGENSI PUSAT	2021	2022	2023	2024	2025
P1. Penyelarasan penggunaan Aplikasi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• MyMesyuarat</li> <li>• Sistem <i>Digital Document Management System</i> (DDMS)</li> </ul>					
P2. Penyelarasan penggunaan <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem SPPA</li> <li>• Sistem MyResult</li> </ul>					
P3. Penyelarasan penggunaan Sistem SISPAA					
P4. Penyelarasan penggunaan <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem HRMIS</li> <li>• Sistem MyPortfolio</li> <li>• Sistem MyKPI</li> </ul>					
P5. Penyelarasan penggunaan Sistem Pengurusan Pegawai Kontrak					
P6. Penyelarasan penggunaan Sistem e-Parlimen					
P7. Penyelarasan penggunaan Sistem <i>Audit Self Assessment</i>					
S4. PENGINTEGRASIAN APLIKASI TERAS DAN SOKONGAN	2021	2022	2023	2024	2025
P1. Mewujudkan <i>Single Sign-On</i> (SSO) bagi aplikasi teras dan sokongan					
P2. Pembangunan pangkalan data berpusat					
S5. PELAKSANAAN INISIATIF ANALITIS DATA RAYA DAN DATA TERBUKA	2021	2022	2023	2024	2025
P1. Pembangunan Bank Data Kementerian					
P2. Pemeraksanaan Data Terbuka Kementerian					

## TERAS STRATEGIK 2 : PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DIGITAL TERKINI, SELAMAT DAN MAMPAN

S1. PEMANTAPAN DAN PENINGKATAN INFRASTRUKTUR ICT	2021	2022	2023	2024	2025
P1. Perolehan dan naik taraf peralatan dan perisian ICT pengguna di KPN dan MITRA					
P2. Perolehan <i>high-end notebook</i>					
P3. Perolehan dan naik taraf peralatan ICT pengguna di JPNIN					
P4. Naik taraf peralatan ICT bagi kegunaan <i>Unity War Room</i>					
S2. PEMANTAPAN KESELAMATAN ICT	2021	2022	2023	2024	2025
P1. Perolehan perkakasan, perisian dan keselamatan rangkaian					
P2. Penempatkan aplikasi kritikal di PDSA MAMPU					
P3. Pembangunan Pusat Pemulihan Bencana (DRC)					
P4. Pengukuhan <i>Backup dan Restore</i>					
S3. PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL ON DEMAND	2021	2022	2023	2024	2025
P1. Perolehan Perkhidmatan peralatan/perisian sidang video					
S4. PEMANTAPAN KOMUNIKASI BERSEPADU	2021	2022	2023	2024	2025
P1. Migrasi ke e-mel Kerajaan yang lebih kondusif dan selamat					

### TERAS STRATEGIK 3 : PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN KEUPAYAAN ICT SECARA HOLISTIK DAN BERSEPADU

S1. PEMERKASAAN PENGURUSAN DAN PEMANTAUAN ICT	2021	2022	2023	2024	2025
P1. Rasionalisasi organisasi BPM/ MITRA/ CTM JPNIN / IKLIN					
P2. Kajian separuh penggal bagi PSP KPN dan Agensi 2021-2025					
S2. PEMANTAPAN, PEMATUHAN POLISI DAN PROSEDUR ICT	2021	2022	2023	2024	2025
P1. Pembangunan polisi dan prosedur ICT baharu					
P2. Pengiktirafan laman Web Rasmi Kementerian					
P3. Pematuhan garis panduan PPrISA dalam membangunkan sistem aplikasi					
P4. Penguatkuasaan polisi dan garis panduan di peringkat Kementerian melalui naziran atau <i>mystery shopping</i>					
S3. PENINGKATAN KOMPETENSI WARGA DAN PERSONEL ICT	2021	2022	2023	2024	2025
P1. Penyediaan latihan / persijilan dalam ICT bagi meningkatkan kemahiran personel					
P2. Pewujudan <i>Champion</i> ICT di setiap bahagian di Kementerian					
P3. Pelaksanaan kursus secara berkala					
S3. PENINGKATAN KOMPETENSI WARGA DAN PERSONEL ICT	2021	2022	2023	2024	2025
P1. Pelaksanaan promosi/ hebahan/ pameran untuk perkongsian maklumat teknologi terkini program pendigitalan Kementerian					
P2. Pengukuhan pengurusan berteraskan pendigitalan					

## FAKTOR KEJAYAAN KRITIKAL – *CRITICAL SUCCESS FACTOR (CSF)*

**01** Implikasi Kewangan

Komitmen  
Pengurusan  
Tertinggi **02**

**03** Pengurusan  
Projek Yang  
Cekap

Penggunaan  
Teknologi **04**

**05** Ketersediaan  
dan Keupayaan  
Personel ICT

# PENUTUP

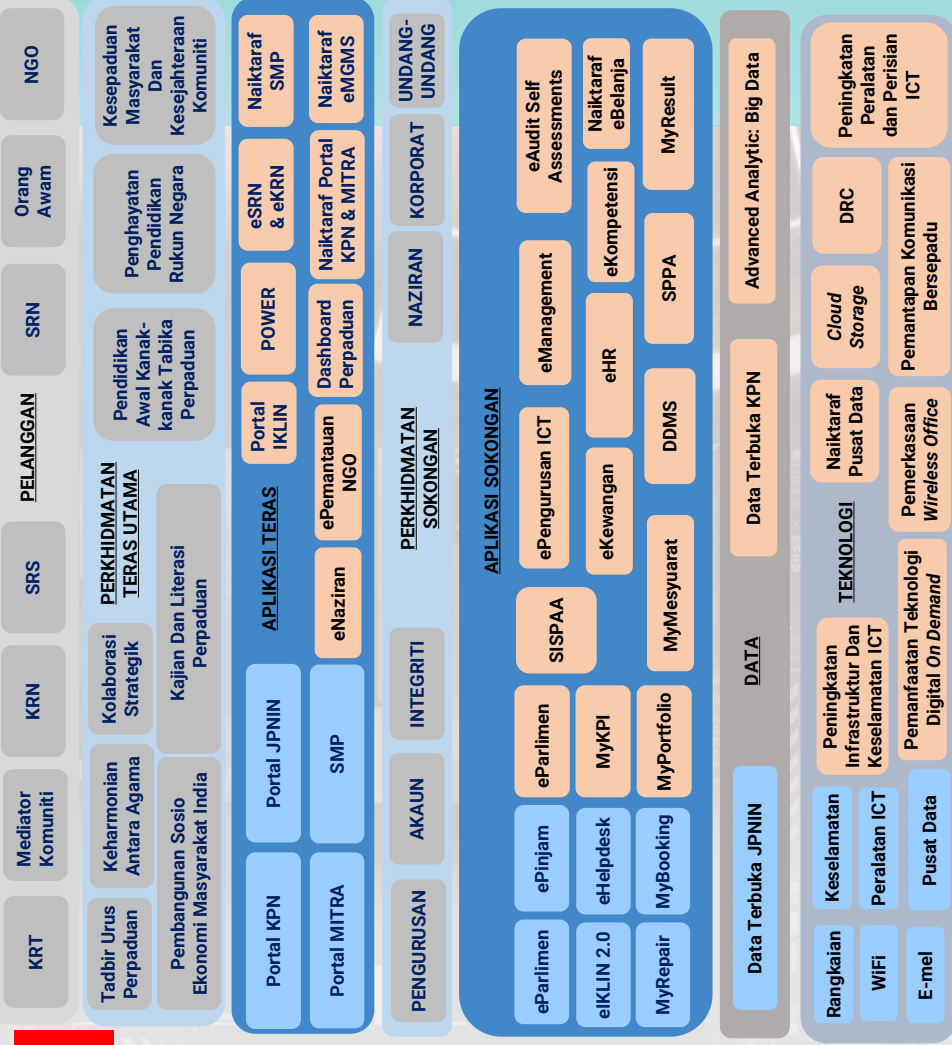
PSP 2021 - 2025 KPN dan Agensi merupakan *blueprint* yang menggariskan tiga teras strategik ICT, 13 strategi dan 49 program yang perlu dilaksanakan untuk tempoh lima (5) tahun mulai tahun 2021 sehingga 2025. Pelan ini merupakan aspirasi Kementerian bagi meningkatkan penyampaian perkhidmatan seiring dengan transformasi digital sektor awam dalam era revolusi industri 4.0. Walau bagaimanapun, pelaksanaan pelan ini sukar untuk disempurnakan tanpa disokong oleh faktor-faktor kejayaan kritikal yang menjadi pemangkin kepada kejayaan pelaksanaan program ICT.

Pelaksanaan program pendigitalan yang dirancang telah digambarkan dalam satu kerangka penyampaian perkhidmatan digital Kementerian secara bersepadu yang menyokong bisnes teras Kementerian ke arah transformasi pendigitalan yang inklusif.

Pelan strategik ini perlu dipantau dan dikaji semula (jika perlu), supaya pendigitalan Kementerian akan terus menjadi pemangkin kecemerlangan pentadbiran dan penyampaian perkhidmatan sejajar dengan visi Kementerian sebagai “peneraju perpaduan yang inklusif ke arah kemakmuran bersama”.

**VISI**

**DIGITALASI PEMACU PRESTASI TINGGI BAGI MENCAPAI KEMAKMURAN BERSAMA**



KPN & AGENSI

TADBIR URUS DAN KEUPAYAAN ICT

**Organizational Landscape Map View (OLMV)**









**KEMENTERIAN  
PERPADUAN NEGARA**

Aras 5-10, Blok F9, Kompleks F,  
Lebuh Perdana Timur A,  
Presint 1, 62000, Wilayah Persekutuan  
Putrajaya.